

Tele Finlandin Vaihtoedun piirissä olevat liittymät

Voit vaihtaa liittymätyyppiäsi 4 kertaa vuodessa veloitusetta itsepalveluna Oma liittymässä.

Puheluhinnat normaalihintaisiin kotimaisiin lanka- ja matkapuhelinverkkoihin, ei palvelu- ja yritysnumeroihin.

Perus

Puhelut snt/min	6,96
Tekstiviestit, snt/kpl	6,96
Kuukausimaksu, €/kk	0,67

Lähirinki

Perusmaksu, €/kk sis. 3000 min/kk puheaikaa Tele Finlandin ja Soneran liittymiin	3,99
Ylimenevä puhe ja tekstiviestiliikenne snt/min/kpl	6,96

Tekstari (tekstiviestiliittymä)

Perusmaksu €/kk sis. 1000 kpl tekstiviestejä (normaalihintaisia viestejä kotimaassa)	7,99
Puhelut, snt/min	9,98
1000 kpl:n ylittävät tekstiviestit, snt/kpl	9,10

Liikkuva laajakaista

Perusnopeudella, €/kk	11,98
Lisänopeudella, €/kk	21,96
Avausmaksu, €	11,39
Liittymään kuuluu:	
• USB-modeemi	• Sim-kortti
• Data-liittymä	• Netti-palvelu

Koko paketti

Perusmaksu, €/kk	38,99
sis. 2800 min/kpl (ääni- & videopuheluja, SMS, MMS) ¹ (Puhelut alk. 1,4 snt/min.)	

- ylimenevä puhe, snt/min **9,07**
- ylimenevä 3G-videopuhelu, snt/min
 - Tele Finlandin ja Soneran liittymiin **19,00**
 - muihin liittymiin **25,00**
- ylimenevä sms-liikenne, snt/kpl **8,97**
- ylimenevä mms-liikenne, snt/kpl **35,00**

Tekstari-paketit (vain pakettiliittymiin)

- 100 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa, €/kk **1,99**
- 300 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa, €/kk **5,99**
- 1000 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa, €/kk **9,95**

Hinnat pakettien ylimenevin osin:

- puhelut, snt/min **9,07**
- tekstiviestit, snt/kpl **8,97**

Puhepaketti 250

Perusmaksu, €/kk sis. 250 min puheaikaa kotimaassa ¹ (Puhelut alk. 5,6 snt/min.)	13,99
---	--------------

Puhepaketti 500

Perusmaksu, €/kk sis. 500 min puheaikaa kotimaassa ¹ (Puhelut alk. 3,6 snt/min.)	17,99
---	--------------

Puhepaketti 750

Perusmaksu, €/kk sis. 750 min puheaikaa kotimaassa ¹ (Puhelut alk. 3,6 snt/min.)	26,99
---	--------------

Puhepaketti 1000

Perusmaksu, €/kk sis. 1000 min puheaikaa kotimaassa ¹ (Puhelut alk. 3,6 snt/min.)	35,99
--	--------------

*Tekstiviestit ilman tekstari-pakettia, snt/kpl **8,97**

Tekstiviestit Suomesta ulkomaisiin puhelinnumeroihin, snt/viesti **29,00**

Etusopimukset

Sunnuntaietu-sopimus

- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua
- vuoden kotimaan sunnuntai-puhelut max. 1 €/sunnuntai
- sopimus on voimassa 12 kk

Pakettietu-sopimus

- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua
- säästät 8,5 % kuukausimaksustasi joka kuukausi sopimuskauden ajan
- varmistat edulliset hinnat myös jatkossa
- sopimus on voimassa 12 kk

Viikonloppuetu-sopimus

- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua
- normaalihintaiset kotimaan puhelut viikonloppuisin enintään 1 €/päivä lauantaisin ja sunnuntaisin Tele Finlandin ja Sonera matkapuhelin-liittymiin
- sopimus on voimassa 12 kk

Tele Finland liittymät puhelimen kanssa

Perus, Tekstari, Lähirinki, Puhepaketti –liittymät saatavissa myös puhelimen kanssa. Tutustu voimassa olevaan puhelinmallistoon ja kuukausihintoihin osoitteessa www.tele.fi

Multimediaviesti ja videopuhelut

Multimediaviestin lähetykset, snt/viesti	35,00
Videopuhelut Tele Finland- ja Sonera- liittymiin, snt/min	19,00
Videopuhelut muihin liittymiin, snt/min	25,00

Vastaaja

Kuukausimaksu	0,00
Vastaajan kytkentä uuden liittymän avaamisen yhteydessä on veloituseton.	
Puhelut vastaajaan, snt/min	12,00
Jälkikäteen tilattuna kytkennästä veloitetaan, €/kytkentä	3,93

Kaverisoitto

Avaus- ja muutosmaksu, €/kerta	5,00
Kuukausimaksu, €/kk	1,95
Puhelut Kaverisoiton Tele Finland- ja Sonera -liittymiin, snt/min	3,90
Tekstiviestit Kaverisoiton Tele Finland- ja Sonera -liittymiin, snt/kpl	3,90

Kytke ja muokkaa liittymäsi palveluita edullisemmin itse Oma liittymä -palvelussa osoitteessa tele.fi/omaliittyma

Saldopalvelut

Saldokysely	
Käyttö internetissä	0,00
Tekstiviestillä, snt/viesti	10,00
Saldokysely asiakaspalvelusta, snt/kerta	91,00
Saldosopimus	
Avaus- ja muutosmaksu, €	3,93
Kuukausimaksu, €/kk	1,69
Saldomuistutus	
Avausmaksu, €	3,03
Kuukausimaksu, €/kk	1,01
Saldorajan muutos €/kerta	2,02
GSaldo (tiedonsiirron saldokysely)	
Käyttö internetissä	0,00
Tekstiviestillä snt/viesti	10,00

Tiedonsiirtopalvelut

Nettitunti

Avaus- ja kuukausimaksu	0,00
Tiedonsiirto snt/tunti (enintään 6,957 €/päivä)	90,70

Perus-datapuhelu

Avaus- ja kuukausimaksu	0,00
Lähtevä datapuhelu (9,6 kbit/s) snt/puhelu + mpm	11,00 + mpm

Tele Finland Netti⁵

Avausmaksu, €	7,46
Perusnopeus, €/kk	9,98
Lisänopeus, €/kk	19,96

Tietoturva

Virusturva ja palomuri, €/kk	6,96
Kokonaisturva (virusturva, palomuri, roskapostin suodatin ja lapsilukko), €/kk	7,96

Liittymän hallinnoinnin hinnat

Vaihtoetu, liittymätyyppinvaihto max. 4 kertaa vuodessa itsepalvelukanavissa ⁴	0,00
Viidennestä vaihdosta eteenpäin, €	3,93
Liittymätyyppinvaihto asiakaspalvelussa, €	3,93
SIM-kortin vaihto asiakaspalvelun kautta, €/kerta	7,99
Tavallisen sim-kortin vaihto mikro-sim korttiin	0,00
Mikro-sim kortinvaihto tavalliseen sim-korttiin	0,00
Liittymänumeron vaihto, €/kerta	3,99
Omistussuhteen muutos, €/kerta	3,99
Suljetun liittymän avaaminen, €/kerta	7,99
Avausmaksuttomien lisäpalveluiden muutos tai poisto, €/kerta	7,96
- Itsepalvelukanavissa	3,93
Liittymänumeron salaus, €/kerta	0,00
Käyttäjän muutos, €/kerta	3,93
- Itsepalvelukanavissa	0,00
Liittymän pika-avaus, €/kerta	29,99
PUK-koodin kysely	
- Asiakaspalvelusta, €/kerta	3,99
- itsepalveluna, €/kerta	0,00

Tavoitettavuuspalvelut

Soitonsiirto snt/min

Soitonsiirrot kotimaassa Tele Finlandin vastaajaan ja Tele Finlandin ja Soneran liittymiin	0,00
Soitonsiirrot muihin liittymiin	12,00

Kytkentämaksuttomat tavoitettavuuspalvelut

Neuvottelupuhelu²	
Välipuhelu²	
Puhelun edelleensiiro³	
Koputus	

Puhelu- ja tekstiviestirajoitukset

Maksuttomat rajoitukset

Viihde- ja hyötynumeroestot (puhelut)	0,00
Viihde- ja hyötöviestiestot (tekstiviestit)	0,00
Estoluokan poistaminen tai lieventäminen, €/kerta	7,93
- Itsepalvelukanavissa €/kerta	0,00

Tietoturvapalvelu

- virusturva ja palomuri, €/kk	6,96
- kokonaisturva, €/kk (virusturva, palomuri, roskapostin suodatin ja lapsilukko)	7,96

Laskutus

Etukäteen tilattu puheluierittely, €/kk	1,92
- Sähköisen laskun yhteydessä	0,00
Jälkikäteen tilattu puheluierittely, €/kerta	7,99
(4kk vanhemmista laskutetaan kustannusten mukaan)	
Täydellinen puheluierittely käyttäjälle, €/kerta	7,99
Liittymän sijaintitietoierittely, €/kerta	7,99
Kopio lähetetystä laskusta, €/kerta	7,99
Maksukehotus (veroton), €/kerta	5,00
Maksusopimusmaksu, €/kerta	7,96
- Itsepalvelukanavissa	0,00
Laskutusryhmän muutos, €/kerta	7,99
Numeronvaraus, €/kerta	49,99

Muita maksuja

Hätänumero	maksuton
Puhelut palvelunumeroihin	mpm+palvelu- numeromaksu

Lankaverkosta Tele Finlandin
matkapuhelimeen €/min + pvm ks. palvelun-
tarjoajan hinnasto

Puhelut Sonera Cid-numeroon
(0201-, 0203-, 0204-, 0205- ja
0207 -alkuiset numerot) ks. palvelun-
tarjoajan hinnasto

Valtakunnalliset yritysnumerot ks. palvelun-
tarjoajan hinnasto

(tarkemmat tiedot numeroista internetissä
osoitteessa www.ficora.fi)

Tele Finland liittymä laitteella

- Sopimuksen irtisanomismaksu, € **100,00**

Matkapuhelin ja ulkomaat

Kts sivu 3.



Viivästyskorko: Maksun viivästyisestä laskutetaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin vahvistama viitekorko lisättyä seitsemällä prosenttiyksiköllä. Viivästyskorko korkolain mukaisesti.

- Hinnasto voimassa 1/2012 lähtien.
- Hinnat sisältävät alv:n (23%).
- Puhelut kotimaassa veloitetaan todellisen keston perusteella sekunnin tarkkuudella.
- Puhelut palvelunumeroihin sekä puhelut ja niiden vastaanotto ulkomailla laskutetaan sykäysperusteisesti.
- Multimediaaviestien lähettämisessä ja vastaanottamisessa ulkomailla normaaliin maksuun lisätään gprs-roamingin hinta.
- Laskua ei lähetetä laskutuskuukautena, jos asiakkaan laskun summa on alle 20 euroa. Summa siirretään seuraavan kuukauden laskuun. Jos käytössä on sähköinen lasku on laskutusraja 10 euroa.

¹ Puheaika koskee vain normaalihintaisia kotimaan puheluita, eikä siten mm. puheluita erityismaksullisiin palvelu- tai yritysnumeroihin, ulkomaanpuheluita, puheluita ulkomailla eikä tiedonsiirtoa.

² Laskutetaan erillisinä palveluina.

³ Soittaja maksaa koko puheajan. Lisäksi siirtäjä maksaa jatkoyhteyden puheluiden loppuun.

⁴ Liittymänvaihtomaksu 0 €, kun vaihto tapahtuu verkossa Oma liittymä -palvelun kautta (max. 1 vaihto/kk ja 4 kertaa/vuosi).

⁵ Sisältää kohtuullisen käytön periaatteen mukaisen määrän (enintään 3 Gt/kk) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan on Tele Finlandilla oikeus rajoittaa palvelun käyttöä.

Puhelimen kanssa myytävissä Tele Finland -liittymissä vaihtoetu koskee Puhepaketti -liittymien pakettikokojen vaihtoa sopimuskauden aikana.

Matkapuhelin ja ulkomaat

Ulkomaanpuhelut

Ulkomaille soittaessa laskutetaan liittymätyypin mukainen matkapuhelumaksu (mpm) sekä asiakkaan valitseman operaattorin ulkomaanpuhelumaksu. Matkapuhelumaksu on sama kuin liittymänpuhelumaksu Suomen lankaverkkoon.

Matkapuheluiden hinnat ulkomailla

Ulkomailla soitetut ja vastaanotetut puhelut sekä lisäpalvelut on jaettu hinnoittelun mukaan kuuteen hintaryhmään, joista jokaisella on oma vakiohintansa viikonpäivästä, kellonajasta ja operaattoristakin riippumatta.

Oheisesta taulukosta löydät puheluiden ja lisäpalveluiden hinnat ulkomailla. Lisätietoja hintaryhmistä, ulkomaisista operaattoreista, kuuluvuudesta, lisäpalveluista ja hinnoista löydät internetistä osoitteesta www.tele.fi/matkalla.

Matkapuheluhinnat ulkomailla (alv 23%)

Hintaryhmä	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai hintaryhmien 1-2 maihin: €/min	Puhelu hintaryhmien 3-6 maihin: €/min	Puhelun vastaanotto €/min	Tekstiviestin lähetys €/kpl	Tiedonsiirto €/50 kt
1	0,4305	1,6131	0,1353	0,131	0,121
2	0,4305	1,6131	0,1353	0,131	0,121
3	2,6213	2,9742	1,0586	0,292	0,605
4	2,1172	2,9742	1,6635	0,292	0,605
5	1,8652	2,9742	1,8652	0,292	0,605
6	2,9742	2,9742	1,6635	0,292	0,605

Hintaryhmistä 1 ja 2 Suomeen, oleskelumaahan tai muihin hintaryhmien 1-2 maihin soittaessa minimiveloitus on 30 sekuntia, sen jälkeen veloitus 1 sekunnin välein. Puheluiden veloitusjakso muissa hintaryhmissä 30 sekuntia. Puheluiden vastaanotto hintaryhmissä 1 ja 2 veloitetaan 1 sekunnin veloitusjaksolla, muissa hintaryhmissä 30 sekunnin.

Hinnat koskevat normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä, eivät erityishinnoiteltuja puheluita tai viestejä esim. palvelunumeroihin.

Huomioithan että ulkomailla paikallisiin palvelunumeroihin soittamisen hinta voi vaihdella operaattoreittain myös saman palvelunumeron osalta, ja puhelut veloitetaan paikallisen operaattorin Tele Finlandille ilmoittaman hinnan mukaan. Myös paikallisille asiakkaille tarjottavat maksuttomat palvelunumerot eivät välttämättä ole maksuttomia Tele Finlandin asiakkaille.

Multimediaviestien lähettäminen ulkomailla maksaa 39,00 snt/viesti + ko. hintaryhmän mukaisen tiedonsiirron hinnan. Multimediaviestin vastaanotto ulkomailla maksaa ko. hintaryhmän tiedonsiirron mukaisen hinnan.

Videopuheluiden soittaminen ulkomailla maksaa hintaryhmän mukaisen puheluhinnan + videopuhelun lisämaksun 1,2602 €/min. Videopuheluiden vastaanottaminen ulkomailla maksaa hintaryhmän mukaisen puhelun vastaanottohinnan + videopuhelun lisämaksun 0,2621 €/min. Videopuhelun lisämaksu veloitetaan 1 sekunnin veloitusväliä.

Hintaryhmä 1

Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia, Liettua

Hintaryhmä 2

Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja ja Kanariansaaret, Färssaaret, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia ml. Pohjois-Irlanti, Guernsey, Jersey ja Mansaari, Italia ml. San Marino ja Vatikaani, Itävalta, Kreikka, Kypros, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Martinique, Monaco, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Saksa, Slovakia, Slovenia, Sveitsi, Tsekki, Unkari

Hintaryhmä 3

Albania, Armenia, Azerbaidzan, Bosnia-Herzegovina, Georgia, Kazakstan, Kirgisia, Kosovo, Kroatia, Makedonia, Moldova, Montenegro, Romania, Serbia, Tadžikistan, Turkki, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Valkovenäjä, Venäjä

Hintaryhmä 4

Kanada, Yhdysvallat (myös Havaiji, Puerto Rico ja Yhdysvaltain Neitsytsaaret)

Hintaryhmä 5

Australia, Etelä-Korea, Hong Kong, Intia, Japani, Kiina, Macau, Malesia, Singapore, Taiwan, Uusi-Seelanti

Hintaryhmä 6

Afganistan, Alankomaiden Antillit, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua ja Barbuda, Argentiina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brittiläiset Neitsytsaaret, Burkina Faso, Cayman-saaret, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, Egypti, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etiopia, Fiji, Filippiinit, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grönlanti, Guatemala, Haiti, Honduras, Indonesia, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Keski-Afrikantasavalta, Kolumbia, Kuuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritius, Meksiko, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Panama, Papua Uusi-Guinea, Paraguay, Peru, Qatar, Ranskan Polynesia, St. Barthelemy, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Samoa, Saudi Arabia, Senegal, Seychellit, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syyria, Tansania, Thaimaa, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tsad, Tunisia, Turks- ja Caicossaaret, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiraatit, Zimbabwe, Ristellyalukset

Ulkomaan tiedonsiirron käyttökatto

Ulkomaan tiedonsiirron käyttökatto takaa, että matkapuhelinliittymällä ulkomailla käytetyn tiedonsiirron lasku pysyy alle 61,50 eurossa laskutuskaudessa.

Kun tiedonsiirtoa käytetään ulkomailla, käyttökaton rajan lähestyessä liittymälle lähetetään tekstiviestillä ohje tiedonsiirron käytön jatkamisesta. Mikäli käyttökaton rajaa ei muuteta suuremmaksi, tai käyttökattoa ei poisteta liittymältä, katkeaa tiedonsiirtoyhteys käyttökaton rajan tultua täyteen. Liittymä saa toisen varoitus tekstiviestin hieman ennen yhteyden katkaisua.

Vaihtoehtoiset rajat ulkomaan tiedonsiirron käyttökatoille ovat 123 €, 369 €, 615 € ja 6 150 € laskutuskaudessa. Ulkomaan tiedonsiirron käyttökattoon liittyvät muutokset ovat maksuttomia.

Ulkomaan tiedonsiirron käyttökaton voi poistaa liittymältä, ja kytkeä 61,50 käyttökaton liittymälle, tekstiviestillä numerosta 15400. Tekstiviesti on kotimaasta maksuton, ulkomailta normaalin tekstiviestin hintainen. Lisätietoja osoitteesta www.tele.fi/matkalla