

## 1. Yleistä

Tele Finland -liittymä (jäljempänä "Liittymä") on TeliaSonera Finland Oyj:n (jäljempänä "Tele Finland") kuluttaja-asiakkaille suunnattu matkapuhelinliittymä. Tätä palvelukuvausta sovelletaan Liittymään, jonka asiakas hankkii 3G-matkapuhelinlaitteen kanssa.

## 2. Liittymän ominaisuudet

Liittymästä veloitetaan sopimuksessa määritelty kuukausimaksu ja palveluiden käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Liittymään mahdollisesti valittu puhepaketti sisältää sopimuksessa määritellyn määrän puhelunuitteja. Puhepakettien puhelut koskevat normaalihintaisia kotimaanpuheluita, mutta ei videopuheluita, tiedonsiirtoa eikä puheluita yritys- tai palvelunumeroihin, ellei paketin palvelukuvauksessa nimenomaisesti ole toisin todettu. Lisätiedot palveluista [www.tele.fi](http://www.tele.fi).

## 3. Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumerosa siirretyksi toiselle teleyritykselle viestintämarkkinalain mukaisesti.

Numero siirtyy Tele Finlandille aikaisintaan viiden (5) arkipäivän kuluttua siirtopyynnön lähettämisestä jatkokäsittelyyn. Numeronsiirrot ovat mahdollisia ainoastaan arkipäivisin (ma - pe) klo 8 - 17. Jos asiakkaan sopimuksessa toivoma siirtopäivä ei ole arkipäivä, siirto voi tapahtua aikaisintaan seuraavana arkipäivänä.

Siirron toteuttamisen ajankohta voi viivästyä teknisten syiden vuoksi. Siirron hetkellä palveluissa saattaa ilmetä katkoksia.

Asiakas valtuuttaa Tele Finlandin tai sen edustajan irtisanoamaan asiakkaan puolesta siirrettävään numeroon liittyvän toisen teleyrityksen liittämäsopimuksen päättäväksi siirtohetkellä.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Sopimuskauden, asiakkaan ja Tele Finlandin välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Tele Finland toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka.

## 4. Liittämäsopimuksen voimassaolo

Liittämäsopimus on voimassa sopimuksessa määritellyn määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Tele Finland viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Asiakas voi vaihtaa puhepakettien hinnaston mukaista maksua vastaan suurempaan tai pienempään kesken sopimuskauden, jolloin uudesta puhepakettista veloitetaan sopimuksen tekohteen mukainen kuukausimaksu.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa määräaikainen kytkösopimus päättäväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla Tele Finlandille käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukaisen irtisanomismaksun. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä laitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta asiakkaan sopimuskautensa aikana Tele Finlandille maksamat laiteosuutta vastaavat maksut.

## 5. Lisäpalvelut ja niiden voimassaolo

Asiakas voi tilata Tele Finlandin kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita Liittämäsopimuksen teon yhteydessä sekä soittamalla Tele Finland asiakaspalvelunumeroon, internetistä (Oma Liittymä -palvelussa). Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisäpalveluista ja niiden hinnoista saa osoitteesta [www.tele.fi/omaliittyma](http://www.tele.fi/omaliittyma). Ellei tietyn lisäpalvelun osalta ole toisin todettu sopimuksessa palvelukohtaisissa ehdoissa ja/tai palvelukuvauksessa, lisäpalveluita koskevat sopimukset ovat voimassa toistaiseksi. Lisäpalveluihin sovelletaan palvelukuvauksen ja/tai palvelukohtaisten ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Tele Finlandin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

## 6. Ulkomaanpuhelut, sisältöpalvelut ja estot

Liittymällä voi käyttää Tele Finlandin, muiden teleyritysten ja kolmansien palveluntarjoajien kulloinkin Tele Finlandin matkapuhelinliittymiin tarjoamia sisältö-, ulkomaanpuhelu- ja muita palveluita. Asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta luovuttaessaan liittymän toisen käyttöön. Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä estoilla.

Viihdenumerosto estää soittamisen ajanviette- ja aikuisviihdepalveluihin (mm. 0700-alkuiset numerot). Teleyritys pystyy estämään vain matkapuhelinlaskulla laskutettavat palvelut. Viihdeviestiesto estää tekstiviestien lähettämisen ajanviettepalvelunumeroihin ja aikuisviihdenumeroihin (mm. 17-alkuiset numerot).

Hyötynumerosto estää soittamisen ajanviette- ja aikuisviihdepalveluihin (mm. 0700-alkuiset numerot) sekä asiointipalveluihin (mm. 0600-alkuiset numerot).

Hyötyviestiesto estää tekstiviestien lähettämisen ajanviette- ja asiointipalvelunumeroihin sekä aikuisviihdenumeroihin (mm. 15400 sekä 17- ja 16 -alkuiset numerot). Estoista ja liittymän kulujen hallintaan soveltuvista palveluista saa lisätietoa osoitteesta [www.tele.fi/omaliittyma](http://www.tele.fi/omaliittyma).

## 7. Sim-lukitus

Matkapuhelin, jonka asiakas hankkii Liittämäsopimuksen teon yhteydessä on sim-lukittu. Matkapuhelimen sim-lukitus tarkoittaa sitä, että matkapuhelin toimii ainoastaan Tele Finland -liittymällä, jotka on hankittu 3G-matkapuhelimen kanssa. Liittymää voi kuitenkin käyttää myös muissa puhelimissa. Liittymän käyttöönotto voi edellyttää sim-kortin vaihtoa riippuen asiakkaan käytössä olevan sim-kortin tyypistä. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa sim-lukitusta matkapuhelimesta ilman Tele Finlandin luovuttamaa purkuun tarvittavaa koodia. Mikäli asiakas vastoin edellä mainittua purkaa sim-lukituksen tai yrittää purkaa sen, asiakas vastaa kaikista aiheutuvista vahingoista ja Tele Finlandilla on oikeus estää puhelimen käyttö. Sim-lukituksen purkuun tarvittava koodi sekä ohjeet ovat saatavilla Oma liittymässä ja asiakaspalvelussa, kunnes sopimuskausi päättyy. Liittymän tulee olla aktiivisena matkaviestinverkossa ja Liittämäsopimuksen edelleen voimassa sim-lukituksen purkuhetkellä. Muussa tapauksessa sim-lukitus voidaan purkaa ainoastaan Tele Finlandin määrittelemässä paikassa, jonne asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan toimittamaan matkapuhelimen. Sim-lukon purkamisen jälkeen Liittymän kanssa hankittu matkapuhelin toimii myös muilla matkapuhelinliittymillä.

## 8. Laskutustavat

Kulloinkin Tele Finlandin ja sen yhteistyökumppanien tarjoamista laskutustavoista ja laskun toimitustavoista on kerrottu osoitteessa [www.tele.fi](http://www.tele.fi). Tele Finlandilla ja sen yhteistyökumppaneilla on oikeus tehdä muutoksia tarjolla oleviin

laskutustapoihin sekä korvata niitä uusilla. Ottaessaan käyttöön laskutustavan, joka ei sisällä paperilaskua, asiakas hyväksyy, että Tele Finland voi tiedottaa Tele Finlandin palveluiden sekä niihin liittyvien hinnastojen ja muiden sopimusehtojen muutoksista asiakastiedotteessa, joka on luettavissa osoitteessa [www.tele.fi](http://www.tele.fi).

### 9. Tietoturva

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen Internetiin liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta.

### 10. Muut ehdot

Kulloinkin voimassaolevien Tele Finlandin palveluiden yleisten toimitusehtojen kuluttaja-asiakkaille mukaisesti Tele Finlandilla on oikeus tarkastaa asiakkaan luottotiedot ja oikeus harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Mahdolliset puheaika- tai liittymälahjatarjoukset eivät siirry Liittymään asiakkaan vaihtaessa Tele Finland Matkapuhelinliittymänsä Liittymäksi.

Liittymään, jota tämä sopimus koskee, ei voi tilata Sunnuntaietua, Viikonloppuetua tai Pakettietua. Mikäli asiakkaalla on Tele Finland Matkapuhelinliittymä, johon on solmittu jokin Tele Finlandin määräaikainen sopimus, asiakas voi tehdä Liittymäsopimuksen kesken Tele Finlandin määräaikaisen sopimuksen sopimuskauden. Tällöin Tele Finlandin määräaikaisen sopimuksen ja sen tuomien etujen voimassaolo päättyy. Lisäksi Liittymäsopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Tele Finlandin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

### 11. Liittymäsopimuksen muuttaminen

Tele Finlandilla on oikeus muuttaa Liittymäsopimusta ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle teksti- tai multimediatekstiviestinä asiakkaan matkapuhelinliittymään, sähköpostitse tai postitse asiakkaan osoitteeseen taikka laskutusosoitteeseen viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä, jolloin muutos tulee voimaan aikaisintaan Sopimuskauden päättyessä. Tele Finlandilla on oikeus muuttaa Liittymäsopimusta myös kesken Sopimuskauden ilmoittamalla siitä asiakkaalle edellä mainitulla tavalla, mikäli muutostarve perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaispäätökseen.

Edellä sanotusta huolimatta Tele Finlandilla on aina, myös kesken Sopimuskauden, oikeus muuttaa Liittymäsopimusta siten, ettei muutos tapahdu asiakkaan vahingoksi. Tele Finland pyrkii tiedottamaan myös asiakkaan eduksi tehtävistä ja asiakkaaseen vaikuttavista muutoksista etukäteen.