

TELE FINLAND SALDOSOPIMUS -PALVELUN EHDOT

1. Saldosopimuksessa saldoseuranta alkaa palvelun kytkemishetkestä. Mahdolliset aiemmin saman laskutuskauden aikana syntyneet maksut eivät ole mukana seurannassa. Ensimmäinen seurattava kausi vaihtelee asiakkaan laskutusryhmän mukaan ja se voi olla jopa kahdeksan viikkoa. Tämän jälkeen seurantakaudet ovat kuukauden pituisia.
2. Liittymän ja liittymän lisäpalveluiden kuukausi- ja kytkentämaksut eivät ole mukana saldoseurannassa ja saldoseuranta toimii kohdassa 3 tarkemmin määritellyllä viiveellä, joten asetettu saldoraja ei ole sama kuin laskun loppusumma. Saldorajan täytyttyä näiden ehtojen mukaisesti liittymään kytketään lähtevän liikenteen esto, jonka jälkeen liittymällä voi kuitenkin ottaa vastaan puheluita ja tekstiviestejä.
3. Saldosopimus-palvelu ei ole reaaliaikainen ja asetettu saldoraja voi siten ylittyä. Puhelut (kotimaan puhelut, puhelut Suomesta ulkomaille sekä palvelupuhelut), tekstiviestit (matkapuhelimesta matkapuhelimeen) ja tiedonsiirto päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) tunnin viiveellä. Sisältöpalvelut tekstiviestinä ja internetin kautta käytettyinä päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) vuorokauden viiveellä.

Saldosopimusta voidaan täydentää erikseen tilattavalla Hyötyviestiestolla, joka estää hyöty- ja viihdepalveluiden käytön tekstiviestillä ja internetin kautta.

Asiakas vastaa myös asetetun saldorajan ylittävistä maksuista siltä osin kuin ne johtuvat edellä kerrotusta viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetystä seikasta. Saldorajan ylittävät maksut siirtyvät seuraavan laskutuskauden laskuun ja saldoseurantaan. Siirtyvät maksut vähentävät seuraavan laskutuskauden käytettävissä olevaa saldoa. Jos ylitys on suurempi kuin seuraavan laskutuskauden käytettävä saldo, pysyy lähtevän liikenteen esto päällä niin kauan, kunnes saldoa on jälleen käytettävissä.

4. Saldorajaa on mahdollista nostaa kerran laskutuskauden aikana.
5. Saldoseurannassa ei huomioida liittymää koskevia hyvityksiä tai alennuksia (esim. tarjouskampanjat). Hyvitykset ja alennukset vähennetään laskutuksen yhteydessä, mutta ne eivät vaikuta saldoseurantaan.
6. Saldosopimus-palvelussa käytetään osittain tavanomaista nopeammin päivittyvää saldotietoa. Tämän vuoksi Saldomuistutus ja Saldokysely tekstiviestinä saattavat näyttää erilaisia saldotietoja.
7. Jos liittymässä on itse ohjattavia soitonsiirtoja ne passivoituvat, kun esto kytketään saldorajan ylittymisen jälkeen päälle. Kun uusi laskutuskausi alkaa tai saldorajaa nostetaan, itse ohjattavat soitonsiirrot ovat entisellään ilman erillisiä toimenpiteitä.
8. Liittymää, jossa on Saldosopimus-palvelu, voi käyttää ulkomailta, kun siitä poistetaan ulkomaankäytön-esto. Ulkomailta tapahtuva liikenne ei kuulu saldoseurantaan ja asetetun saldorajan piiriin ulkomaisten laskutustietojen hitaan päivittymisen vuoksi. Ulkomailta tapahtuva liikenne tulee Saldosopimuksen rajan päälle samalla tavoin kuin esimerkiksi kohdassa 2 mainitut liittymän kuukausimaksut.
9. Näiden ehtojen lisäksi Saldosopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Tele Finlandin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.
10. Tele Finlandilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja samoin edellytyksin kuin sillä on oikeus muuttaa Tele Finlandin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.