

LAITEVAKUUTUS

VAKUUTUSEHDOT

1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohde on operaattorin ja laitteen ostaneen asiakkaan välisen kytkypalvelusopimuksen (jäljempänä palvelusopimus) yhteydessä asiakkaalle luovutettu, palvelusopimuksessa yksilöity päätelaite, johon asiakas on ottanut laitekohtaisen vakuutuksen, sekä tällaisen laitteen sijaan takuun perusteella asiakkaalle luovutettu laite.

Laitteella tarkoitetaan myös laitteen kanssa asiakkaalle yhdessä myyntipakkauksessa luovutettua akkua, muistikorttia, laturia, sekä korvakuuloketta.

2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutetun laitteen ostanut asiakas, tai häneltä laitteen käyttöönsä saanut henkilö.

3 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan:

4.1 laitteen varkaus tai ryöstö,

4.2 äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta syystä tapahtunut laitteen rikkoutuminen,

4.3 laitteen kärsimä esinevahinko, joka on aiheutunut kosteudesta ja ilmenee laitteen puutteellisena toimintana, vaikka kyseessä ei olisikaan äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta aiheutunut vahinko.

5 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata:

- varkaus- tai ryöstövahinkoa, jonka tapahtumishetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määrittellä,

- vahinkoa, joka on aiheutunut laitteen katoamisesta tai unohtamisesta, ei myöskään siinä tapauksessa, että laite myöhemmin löydettäisiin rikkoutuneena tai todetaan menetetyksi
- vahinkoa, jonka ensisijaisena syynä on laitteen sisäinen rikkoutuminen tai toimintakyvyn lakkaaminen,
- laitteen naarmuuntumista, hankaantumista tai muuta esteettistä haittaa, joka ei ilmene laitteen puutteellisena toimintana,
- vahinkoa, josta myyjä, maahantuoja tai valmistaja vastaa takuun, toimitusehtojen tai muun vastaavan sopimus- tai kauppaoikeudellisen perusteen nojalla.
- vahinkoa joka on aiheutunut laitteen normaalin huollon laiminlyömisestä,
- vahinkoa joka on aiheutunut muun kuin vakuutetun huoltaessa tai asentaessa laitetta,
- muille kun laitteen vahinkoa, joka suoraan tai epäsuorasti johtuu tietokoneviruksesta, ohjelmistoviasta, taikka päivämäärävirheestä laitteen järjestelmissä,
- laitteen tahallista tai törkeän huolimattomasta vahingoittamista. Tahalliseksi tai törkeän huolimattomaksi vahingoittamiseksi ei katsota pelkkää virhettä tai käyttöohjeiden vastaisuutta laitteen käytössä, ellei laitteen vahingoittuminen tällaisen käytön seurauksena ole ilmeistä,
- laitteeseen asennetuille tai tallennetuille tiedoille, tiedostoille, ohjelmille ja ohjelmistoille aiheutunutta vahinkoa.
- laitteen kanssa asiakkaalle yhdessä myyntipakkauksessa luovutettua akkua, muistikorttia, laturia, sekä korvakuuloketta, kun jokin niistä erikseen on kärsinyt vahingon

6 Vakuutuksen alkaminen ja voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa määräajan, joka alkaa vakuutus sopimuksen tekemisestä ja päättyy kun laitteen ostamisen yhteydessä solmitun palvelusopimuksen määräaikainen sopimuskausi päättyy.

7 Vakuutuskausi

Laitevakuutuksen vakuutuskausi on kalenterikuukausi.

8 Suojeluohjeet

Jos vakuutettu laiminlyö seuraavien suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se kokonaan evätä.

- Laitteen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.
- Laitteet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

- Nesteitä sisältävät pullot ja pakkaukset tulee pakata suojaavasti erikseen mukana olevista vakuutetuista laitteista.
- Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa laitetta ilman valvontaa. Jos mukana olevaa laitetta ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta. Omaisuuden tulee lisäksi olla sijoitettuna tai peitettynä niin, ettei sivullinen näe laitetta kyseiseen tilaan murtautumatta.

9 Korvaussäännöt

9.1 Korvauksen hakijan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava vahingosta vakuutusyhtiölle. Ilmoitus tulee tehdä soittamalla vakuutusyhtiön tätä varten perustamaan palvelupuhelimeen.

9.2 Vahingoittunut laite korvataan ensisijaisesti korjauttamalla laite.

9.3 Jos korjauskustannukset ylittävät palvelusopimuksessa mainitun laitteen hinnan, korvaus suoritetaan toimittamalla vahingoittuneen laitteen tilalle samanlainen laite. Jos samanlaista laitetta ei ole enää saatavilla, toimitetaan vakuutetulle teknisiltä ominaisuuksiltaan lähinnä vastaava laite.

9.4 Korjauskustannukset sekä samanlaisen tai lähinnä vastaavan laitteen arvo määritetään sen mukaan, mitä vakuutusyhtiö olisi niistä maksanut, kun otetaan huomioon kaikki ne alennukset, joihin sillä on vahinkohetkellä oikeus laitetta korjauttaessaan tai hankkiessaan tilalle samanlaisen tai teknisesti lähinnä vastaavan laitteen.

9.5 Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamiseen.

9.6 Jos vakuutusyhtiö pyytää vahinkokäsittelyä varten korjauskustannusarvion, korvataan siitä aiheutunut kustannus, vaikka kohdan 9 mukainen vakuutusmäärä ylittyisi.

9.7 Laitteet korjataan huoltoliikkeessä. Vakuutusyhtiö osoittaa huoltoliikkeen, jonne vakuutetun on toimitettava laite korjattavaksi.

9.8 Mikäli vahinko korvataan toimittamalla vahingoittuneen laitteen tilalle samanlainen tai teknisesti lähinnä vastaava laite, siirtyy vahingoittunut laite vakuutusyhtiön omistukseen.

10 Vakuutusmäärä

Kunkin vakuutetun laitteen vakuutusmäärä on samanlaisen tai lähinnä vastaavan laitteen arvo edellä kohdassa 9.4 määritetyllä tavalla laskettuna.

11 Irtisanomisoikeus

Vakuutetulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi irtisanomiskuukautta seuraavan vakuutuskauden lopussa.

12 Vakuustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

13 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat vakuutetulta.

14 Vakuutusyhtiö

Vakuutuksenantaja on Pohjola Vakuutus Oy.

15 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittaisina erinä palvelusopimuksen laskutuksen yhteydessä.

TUOTE-ESITE JA KORVAUSOHJEET

VAKUUTUS TURVAA mm. :

- Vakuutetun päätelaitteen äkilliseltä ja ennakoimattomalta rikkoutumiselta, kun sen syy on ulkoinen vahinkotapahtuma (esim. putoaminen kivilattialle ja vaurio sen seurauksena).
- Laitteen kosteudesta aiheutuvalta rikkoutumiselta, vaikka sen syy ja vauriomekanismi ei olisikaan äkillinen, vaan esimerkiksi hitaasti aiheutunut hapettuminen, joka on yleinen matkapuhelinten vika, jota takuu ei kuitenkaan korvaa.
- Laitteen yarkaudelta tai ryöstöltä.

VAKUUTUS EI TURVAA mm. :

- Laitteen sisäisiltä rikkoutumisilta (ns. vioilta). Näistä vahingoista voit takuun puitteissa hakea korvausta valmistajalta, maahantuojalta, tai muulta takuun antajalta.
- Laitteen naarmuuntumiselta tai vastaavalta esteettiseltä haitalta.
- Laitteen katoamista

JOS LAITE ON VARASTETTU, TAI JOS SE ON PUDONNUT, KASTUNUT TMS:

- **Soita** viipymättä numeroon: 010 253 6711
- **Numerossa palvellaan arkisin klo 9-17**
- **Varaudu** selvittämään henkilötietosi ja kuvaamaan laitteen vahingoittuminen mahdollisimman tarkasti.
- **Pidä** myös laite saapuvilla, jotta voit vastata tarkasti vakuutusyhtiön lisäkysymyksiin vahinkotapahtumasta, vahingon laadusta, sekä itse laitteesta.

JOS PUHELIN EI TOIMI MUTTA ET TIEDÄ PUHELIMELLE TAPAHTUNEEN MITÄÄN VAHINKOA:

- Toimita puhelin lähimpään Sonera Pisteeseen tai soita em. numeroon ohjeita saadaksesi.