

1. Palveluiden yleiskuvaus

TeliaSonera Finland Oyj (jäljempänä Tele Finland) tarjoaa Tele Finlandin matkapuhelinliittymäasiakkaille vaihtoehtoisia pakettikytkentäisiä tiedonsiirtopalveluita, jotka perustuvat kulloinkin tarjolla oleviin teknologioihin, kuten gprs, edge ja umts (jäljempänä Palvelu). Palvelun avulla voi esimerkiksi käyttää Tele Finland SurfPort- ja muita wap-palveluita, lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, ladata sovelluksia sekä käyttää sähköpostia ja internetiä. Hinnottelu perustuu palvelusta riippuen joko tiedonsiirron määrään tai palvelusta veloittettavaan kuukausimaksuun.

Palvelut tarjoavat verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa parhaan mahdollisen tiedonsiirtonopeuden, mutta yksittäiselle asiakkaalle ei voida taata tiettyä nopeutta. Tiedonsiirtonopeus riippuu käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Asiakas voi hyödyntää esimerkiksi nopeampia edge- ja umts- eli 3G-tiedonsiirtoteknologioita, mikäli hänellä on niitä tukeva päätelaite, joka on kyseisen verkon peittoalueella. Lisätietoja peittoalueista saa Tele Finlandin internetsivuilla.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina taikka virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

2. Tiedonsiirtoveloitteiset palvelut

Tele Finland Netti -palvelu sisältää rajoittamattoman määrän tiedonsiirtoa kotimaassa. Palvelun hinnat on määritelty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Tiedonsiirtoveloitteisen GPRS Peruspalvelun laskutus perustuu siihen, kuinka paljon tietoa siirretään. Tiedonsiirtoyhteyden kestolla ei ole laskutuksen kannalta merkitystä. Tiedonsiirtoveloitteiset palvelut ja niiden hinnat on määritelty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Mikäli käytössä on saldoseurantapalveluita, huomioithan että tiedonsiirtopalveluiden saldoseuranta ei ole reaaliaikainen, joten ilmoitus lähetetään viiveellä, joka voi olla useita tunteja. Tekstiviesti-ilmoitusta ei myöskään lähetetä yöaikaan. Asiakkaan tulee huomioida, että tekstiviesti-ilmoitus ei välttämättä saavu perille mm. asiakkaan päätelaitteesta tai verkkoteknisistä syistä johtuen. Asiakas vastaa palvelun käytöstä aiheutuvista maksuista siitakin huolimatta, että tekstiviesti-ilmoitus saapuu viiveellä tai ei saavu lainkaan liittymään.

3. Käyttöönoton edellytykset

Tiedonsiirtopalveluiden käyttäminen edellyttää, että asiakkaalla on Tele Finland matkapuhelinliittymä, tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaite (esimerkiksi gprs, edge tai umts) ja että asiakas tallentaa tiedonsiirtoasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Tele Finland pyrkii toimittamaan asiakkaan päätelaitteeseen sopivat asetukset tekstiviestinä automaattisesti aina, kun asiakas asettaa liittymän sim-kortin uuteen päätelaitteeseen. Asiakas voi tilata asetukset myös itsepalvelukanavista tai asiakaspalvelusta.

Tiedonsiirtoyhteys avataan yhteysosoitteen (APN) kautta. Tele Finlandin asiakkailla käytössä olevista yhteysosoitteista saa lisätietoa Tele Finlandin internetsivuilla.

4. Tietoturva ja käytöissännöt

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tieturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Tele Finland voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai Palvelun.

Tele Finlandilla on oikeus priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa liikennettä Palvelun käyttöön nähden. Matkapuhelinverkon tiedonsiirtoyhteyttä ei saa käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Tele Finland pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytöissännöistä Tele Finlandin internetsivuilla osoitteessa www.tele.fi.

5. Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla

Tiedonsiirtopalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Tele Finlandilla on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Tele Finlandin palveluihin. Tässä palvelukuvauksessa kuvatut laskutusperusteet koskevat vain palvelun käyttöä kotimaassa. Tiedonsiirtopalveluiden hintoihin ja laskutusperusteisiin ulkomailla sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.

6. Sopimuksen voimassaoloaika

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu.

Asiakas voi tehdä määräaikaisen sopimuksen Tele Finlandin kulloinkin määrittelemistä palveluista. Määräaikainen Palvelua koskeva sopimus on voimassa sovitun määräajan (jäljempänä "Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Tele Finland viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin Palvelua koskeva sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä. Mikäli asiakas irtisanoo sitä liittymää koskevan palvelusopimuksen, johon Palvelu on kytketty, päättymään kesken Sopimuskauden, päättyy samalla myös Palvelua koskevan sopimuksen voimassaolo, koska Palvelua ei voi käyttää ilman liittymää. Asiakkaalla on lisäksi oikeus irtisanoa Palvelua koskeva määräaikainen sopimus päättymään kesken Sopimuskauden ilmoittamalla tästä Tele Finlandille. Sopimuksen päättyessä edellä mainituista syistä kesken Sopimuskauden asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan puolet jäljelle jäävään Sopimuskauteen kohdistuvista Palvelun kuukausimaksuista Tele Finlandille sopimuksen päättymistä seuraavalla laskulla. Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo sekä velvollisuus toimittaa Tele Finlandille kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista

7. Laskutus

Palvelun käytöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Palvelun kytkentäkaudelta peritään kuukausimaksu, mikäli Palvelua on käytetty. Palvelun irtisanomiskaudelta kuukausimaksu peritään aina, riippumatta siitä, onko Palvelua käytetty. Irtisanomiskaudelta käyttämättä jäänyttä tiedonsiirtoa tai käyttöjaksoja ei hyvitetä.

Asiakkaan vaihtaessa kuukausimaksullisesta tiedonsiirtopalvelusta toiseen kuukausimaksulliseen tiedonsiirtopalveluun veloitetaan häneltä vaihtokaudelta kuukausimaksut molemmista palveluista sekä uuden palvelun mahdollinen kytkentämaksu. Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan Sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken Sopimuskauden.

8. Muut ehdot

Liittymässä voi olla vain yksi pakettikytkentäinen tiedonsiirtopalvelu kerrallaan.

Tele Finland Netti -palvelua ei voida kytkeä Tele Finland Helppo -liittymään. Tele Finland Netti -palvelu ei voi olla kytkettynä liittymään yhtäaikaaisesti Saldosopimus- tai Saldolataus-palveluiden kanssa.

Asiakas voi seurata tiedonsiirron kustannuksia Tele Finlandin kulloinkin määrittelemissä itsepalvelukanavissa.

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Tele Finlandin palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritysasiakkaille asiakassuhteesta riippuen.