

Suomi

Applen yhden (1) vuoden rajoitettu takuu

Applen tätä laitetta/tuotetta koskevasta takuusta aiheutuvat velvollisuudet rajoittuvat seuraaviin takuehtoihin:

Apple Sales International ("Apple") myöntää tälle Apple-laitteelle/-tuotteelle työ- ja materiaalivirheitä koskevan takuun, joka on normaalikäytössä voimassa YHDEN (1) VUODEN tuotteen ensimmäisen loppukäyttäjän vähittäishankintapäivästä lukien ("Takuuaika"). Mikäli laitteessa ilmenee edellä mainittu virhe ja Apple on saanut virheestä johtuvan pätevän vaatimuksen Takuuaikana, Apple valintansa mukaan ja lain sallimissa rajoissa joko (1) korjaa laitevirheen veloituksetta käyttäen uusia tai kunnostettuja vaihto-osia, tai (2) vaihtaa tuotteen uuteen tuotteeseen tai sellaiseen tuotteeseen, joka on valmistettu uusista tai käyttökelpoisista käytetyistä osista ja joka toiminnallisesti vastaa vähintään alkuperäistä tuotetta, taikka (3) hyvittää tuotteesta maksetun hinnan. Apple saattaa kehottaa asiakasta asentamaan itse viallisten osien tilalle asiakkaan asennettavissa olevat uudet tai kunnostetut osat, jotka Apple antaa asiakkaalle takuuvälvoitteidensa täyttämiseksi. Vaihtotuotteet tai -osat, mukaan lukien asiakkaan asennettavissa olevat osat, jotka on asennettu Applelta saatujen ohjeiden mukaisesti, saavat hyväkseen takuun, joka on voimassa alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuajan tai yhdeksänkymmentä (90) päivää tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta riippuen siitä, kumpi antaa pidemmän takuuajan asiakkaalle. Tuotetta tai sen osia vaihdettaessa tulee vaihto-osista asiakkaan omaisuutta ja korvatuista osista Applen omaisuutta. Osia, jotka Apple antaa asiakkaalle takuuvälvoitteensa täyttämiseksi, on käytettävä niissä tuotteissa, joihin takuuhuoltoa on vaadittu. Mikäli tuotteesta maksettu hinta on hyvitetty asiakkaalle, tulee tuote palauttaa Applelle ja siitä tulee Applen omaisuutta.

TÄMÄ TAKUU EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN.

TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu koskee ainoastaan Applen valmistamia tai sille valmistettuja laitteita, jotka voidaan tunnistaa niihin liitetyistä "Apple" -tavaramerkistä, tuotenimestä tai logosta. Rajoitettu takuu ei koske muiden valmistajien laitteita tai ohjelmia/ohjelmistoja, vaikka tällainen laite tai ohjelma/ohjelmisto olisikin paketoitu yhteen tai myyty yhdessä Apple-laitteen kanssa. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat saattavat myöntää omia takuita loppukäyttäjälle, mutta Apple tarjoaa heidän tuotteitaan lain sallimassa laajuudessa "sellaisena kuin se on" -ehdolla. Applen jakelussa olevat Apple-merkkiset ja muut ohjelmat/ohjelmistot (esimerkiksi järjestelmäohjelmat/ohjelmistot) eivät kuulu tämän rajoitetun takuun piiriin. Näiden käyttöä koskevat asiakkaan oikeudet on kerrottu tarkemmin ohjelman/ohjelmiston mukana tulevassa lisenssisopimuksessa. Apple ei takaa, että tuotteen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä. Apple ei ole vastuussa vahingoista/vioista, jotka aiheutuvat siitä, ettei tuotteen käytöstä annettuja ohjeita ole noudatettu.

Tämä takuu ei koske: (a) vahinkoa/vikaa, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muun valmistajan kuin Applen tuotteen kanssa; (b) vahinkoa/vikaa, joka on aiheutunut onnettomuuden, väärinkäytön, tulvan, tulipalon, maanjäristyksen tai muun ulkoisen syyn johdosta; (c) vahinkoa/vikaa, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muulla kuin Applen sallimalla tai aikomalla tavalla; (d) vahinkoa/vikaa, joka on aiheutunut muun kuin Applen edustajan huoltotoimenpiteestä (mukaan lukien päivitykset/parannukset ja lisäykset/laajennukset); (e) tuotetta tai sen osaa, jota on ilman Applen kirjallista suostumusta merkittävästi muutettu toiminnallisuudeltaan tai kyvyiltään;

(f) kulutusosia, kuten akkuja, ellei vahinko/vika ole ilmaantunut työ- tai materiaalivirheen johdosta; tai (g) kosmeettisia vaurioita, esimerkiksi porttien naarmut, lovet tai rikkoontunut muovi, tai (h) tuotetta, jonka sarjanumero on poistettu tai turmeltu.

Tämä takuu määrittää asiakkaan nimenomaiset oikeudet, minkä lisäksi hänellä voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat maakohtaisesti. Applen vastuu laitevioista rajoittuu Applen määrittelemään korjaukseen tai laitteen korvaamiseen uudella. Kaikki nimenomaiset ja konkludenttiset takuut, kuten kaupaksi käyvyttä ja johonkin tiettyyn tarkoitukseen sopivuutta koskevat konkludenttiset takuut ja ehdot ovat voimassa ainoastaan rajoitetun takuuajan. Jollei laista muuta johdu, yksikään takuu, nimenomainen tai konkludenttinen, ei ole voimassa rajoitetun takuuajan päättymisen jälkeen.

Applen jälleenmyyjillä, edustajilla tai työntekijöillä ei ole oikeutta tehdä mitään muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän takuuseen. Mikäli jonkin ehdoista katsotaan olevan lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, se ei vaikuta muiden ehtojen laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

APPLE EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN SUORASTA, EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA TAI VÄLILLISESTÄ VAHINGOSTA, JOKA AIHEUTUU TAKUUN TAI SEN EHTOJEN RIKKOMISESTA, JOLLEI TÄSTÄ TAKUUSTA TAI VOIMASSA OLEVASTA LAISTA MUUTA JOHDU. APPLE EI MYÖSKÄÄN OLE VASTUUSSA ESIMERKIKSI KÄYTÖN ESTYMISESTÄ, TULOJEN MENETTÄMISESTÄ, TODELLISEN TAI ENNAKOIDUN VOITON MENETTÄMISESTÄ (MUKAAN LUKIEN SOPIMUKSIIN PERUSTUVIEN VOITTOJEN MENETYS), RAHAN HYÖDYNTÄMISEN MENETYKSESTÄ, ENNAKOITUJEN SÄÄSTÖJEN MENETTÄMISESTÄ, LIKETOIMINNAN TAPPIOSTA, MAHDOLLISUUKSIEN MENETTÄMISESTÄ, LIIKEARVON MENETTÄMISESTÄ, MAINEEN MENETTÄMISESTÄ, TIETOJEN MENETTÄMISESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA TAI TURMELTUMISESTA, TAIKKA MISTÄÄN TAI MITEN TAHANSA AIHEUTUNEESTA EPÄSUORASTA TAI VÄLILLISESTÄ MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOSTA MUKAAN LUKIEN TUOTTEEN JA OMAISUUDEN VAIHTAMINEN. APPLE EI MYÖSKÄÄN OLE VASTUUSSA ESIMERKIKSI KULUISTA, JOTKA AIHEUTUVAT APPLIN TUOTTEISIIN TALLENNETTUIJEN JA NIIDEN KANSSA KÄYTETTYJEN OHJELMIEN, TIETOJEN/TIEDOSTOJEN TAKAISINSAAMISESTA, OHJELMOINNISTA TAI TAKAISINASENTAMISESTA, TAIKKA HÄIRIÖISTÄ TUOTTEESEEN TALLENNETTUIJEN TIETOJEN/TIEDOSTOJEN LUOTTAMUKSELLISUUDEN SÄILYTTÄMISESSÄ. EDELLÄ MAINITTU RAJOITUS EI KOSKE KUOLEMAAN TAI HENKILÖVAHINKOON PERUSTUVIA VAATIMUKSIA, TAI LAKISÄÄTEISTÄ VASTUUTA TAHALLISESTA JA TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTA JA/TAI LAIMINLYÖNNISTÄ. KOSKA JOTKUT VALTIOT EIVÄT SALLI SATUNNAISIA TAI VÄLILLISIÄ VAHINGOJA KOSKEVIA RAJOITUKSIA, EIVÄT YLLÄ MAINITUT RAJOITUKSET VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.

TAKUUHUOLTOPALVELUN SAAMINEN

Ennen kuin asiakas pyytää takuuhuoltopalveluita, tämän on haettava ja käytävä huolellisesti läpi kaikki tämän tuotteen mukana tulleet asiakirjat, ja tehtävä niissä mainitut ensisijaiset toimenpiteet. Mikäli tuote ei vielä näidenkään toimenpiteiden jälkeen toimi kunnolla, asiakkaan on otettava yhteyttä Applen edustajiin tai, jos mahdollista, Applen omistamaan vähittäismyymälään ("Applen myymälä"). Yhteystiedot löytyvät asiakirjoista. Mikäli asiakas ottaa Appleen yhteyttä puhelimitse, siitä saattaa seurata lisäkustannuksia, jotka riippuvat asiakkaan sijainnista. Puhelun aikana Applen edustaja auttaa ratkaisemaan, tarvitseeko tuote huoltoa, ja jos tarvitsee, miten Apple kyseisen

huollon tarjoaa. Asiakkaan on avustettava tuotteeseen liittyvien ongelmien määrittelyssä ja noudatettava Applen takuumenettelyjä. Appella on oikeus rajoittaa takuuhuolto siihen maahan, jossa Apple tai sen valtuuttama jälleenmyyjä möi tuotteen sekä tarjota takuuhuoltoa (i) Applen vähittäismyymälässä tai sen valtuuttaman jälleenmyyjän liikkeessä, jossa huolto tehdään joko paikan päällä tai josta tuote lähetetään huollettavaksi Applen huoltopalvelupisteeseen.

(ii) lähettämällä asiakkaalle rahtikirjan, josta käy ilmi, että tuotteen kuljetus on maksettu (Apple voi myös lähettää asiakkaalle pakkausmateriaalia, jos alkuperäistä ei enää ole), jotta asiakas voi lähettää tuotteen Applen huoltopisteeseen huollettavaksi, tai (iii) lähettämällä asiakkaalle uuden tai kunnostetun asiakkaan asennettavissa olevan tuotteen tai osan, jotta asiakas voi itse vaihtaa tai huoltaa tuotteen ("itsepalvelu"). Kun asiakas on saanut korvaavan tuotteen tai osan, alkuperäisestä tuotteesta tai osasta tulee Applen omaisuutta ja asiakas sitoutuu noudattamaan ohjeita, mukaan lukien mahdollisen ohjeen palauttaa alkuperäinen tuote tai osa Appelle hyvissä ajoin. Mikäli huolto toteutetaan itsepalveluna, jossa tuote tai osa on palautettava, Apple saattaa vaatia oikeuden veloittaa asiakkaan luottokortilta korvaavan tuotteen tai osan vähittäismyyntihintaa ja soveltuvia kuljetuskustannuksia vastaavan vakuuden. Mikäli asiakas noudattaa saamia ohjeita, Apple peruu luottokorttimaksun, eikä tuotteen tai osan ja sen kuljetuksen kustannuksia veloiteta asiakkaan tililtä. Mikäli asiakas ei palauta korvattua tuotetta tai osaa ohjeiden mukaisesti, Apple veloittaa mainitun summan asiakkaan luottokortilta.

Palveluvaihtoehdot ja -mahdollisuudet, osien saatavuudet ja vasteajat saattavat vaihdella. Palveluvaihtoehdot ja -mahdollisuudet voivat muuttua koska tahansa. Ennen takuuhuoltopalveluiden antamista Apple saattaa sovellettavaksi tulevan lain mukaisesti pyytää asiakasta toimittamaan yksityiskohtaiset ostotositteet ja/tai suostumaan rekisteröintivaatimuksiin. Tätä ja muita takuuhuoltopalvelun saamista koskevat yksityiskohtaiset tiedot löytyvät tuotteen mukana tulleista asiakirjoista.

Apple ylläpitää ja käyttää asiakastietoja Applen tietosuojakäytännön mukaisesti. Tietosuojakäytäntö on osoitteessa <http://www.apple.com/uk/legal/privacy>.

Mikäli laitteella voi tallentaa tietoja tai ohjelmia/ohjelmistoja, sen sisältö tulisi suojata mahdollisten toimintahäiriöiden varalta. Ennen kuin asiakas vie tuotteen huoltoon, hänen vastuullaan on säilyttää erillinen varmuuskopio sisällöstä sekä poistaa kaikki sala- ja tunnussanat. LAITTEEN TIEDOT POISTETAAN JA TALLENNUSVÄLINE FORMATOIDAAN TAKUUSHUOLLON AIKANA. Tuote palautetaan asiakkaalle alkuperäisin asetuksin ja mahdollisin päivityksin. Asiakas vastaa kaikkien muiden ohjelmien, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta. Tämä rajoitettu takuu ei kata ohjelmien/ohjelmistojen tai käyttäjän tietojen palautusta ja uudelleen asennusta.

Jollei laista muuta johdu, tämä rajoitettu takuu kuuluu Irlannin lain piiriin ja on muodostettu sen mukaisesti. Asiakkaita koskee sen maan laki, jossa Apple tai sen valtuuttama jälleenmyyjä möi laitetuotteen.

Apple Sales International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland.

Luettelo eurooppalaisista jälleenmyyjistä on saatavilla seuraavasta verkko-osoitteesta: <http://images.apple.com/legal/warranty/docs/iPhoneAuthorizedDistributorsEMEA.pdf>

© 2008 Apple Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Apple ja Applen logo ovat Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä Apple Inc.:n tuotemerkkejä.