

## 1 Soveltamisala

- 1.1 **Toimitusehtojen soveltaminen.** Näitä toimitusehtoja sovelletaan TeliaSonera Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Tele Finland) asiakkaalle toimittamiin palveluihin, ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu.

Tele Finlandin ja asiakkaan sopimussuhteen sisällön määräävät sopimus ja sen liitteet. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

1. sopimus
2. hinnasto
3. erityisehdot, palvelukuvaus
4. yleiset toimitusehdot

Asiakas voi liittymän ja verkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Tele Finlandin tuottamia ja tarjoamia palveluja. Sopimus ei koske näitä palveluja, eikä Tele Finland vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

## 1.2 Määritelmiä

- 1.2.1 **Asiakas.** Asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja-asiakasta, joka hankkii Tele Finlandin palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- 1.2.2 **Palvelu.** Palvelulla tarkoitetaan Tele Finlandin palveluvalikoimassa kulloinkin olevia palveluita kuten viestintäpalveluita, ohjelmistoja, puheen tai tiedonsiirtopalveluita, tietoturva- ja sisältöpalveluita.
- 1.2.3 **Viestintäpalvelu.** Viestintäpalvelulla tarkoitetaan palveluita, joissa Tele Finland siirtää viestejä viestintäverkossa. Tällaisia viestintäpalveluja ovat esim. kiinteän verkon liittymät, kuten laajakaistaliittymä ja kiinteä puhelinliittymä, sekä matkaviestinliittymät. Viestintäpalveluja eivät ole mm. sisältöpalvelut, tietoyhteiskunnan palvelut ja lisäpalvelut.
- 1.2.4 **Puhelinliittymä.** Puhelinliittymällä tarkoitetaan kiinteää puhelinliittymää sekä matkaviestinliittymää.
- 1.2.5 **Liittymä.** Liittymällä tarkoitetaan teknistä pääsyä verkkoon, kuten laajakaistaliittymää, kiinteää puhelinliittymää sekä matkaviestinliittymää.

## 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

- 2.1 **Sopimuksen syntyminen.** Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Tele Finland on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Tele Finlandille mahdollisesti vaadittavan kohdan 10.4 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.
- 2.2 **Sopimuksen siirtäminen.** Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Tele Finlandin antamaa kirjallista suostumusta. Mikäli suostumus siirtoon on annettu, asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista, kuten maksuista siihen saakka, kunnes Tele Finland on hyväksynyt siirron, minkä jälkeen sopimusvelvoitteista vastaa siirronsaajan ohella sopimuksen siirrosta huolimatta vastuuseen ennen siirron hyväksymistä syntyneistä velvoitteista.

Tele Finlandilla on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy. Tele Finland ilmoittaa asiakkaalle siirrosta hyvissä ajoin etukäteen. Tele Finlandilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 3 Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

- 3.1 **Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.** Asiakkaan tulee järjestää Tele Finlandille pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Tele Finlandilla on oikeus periä asiakkaalta kuluja, jotka aiheutuvat asiakkaan myötävaikutusvelvollisuuden laiminlyönneistä.
- 3.2 **Palvelun tuottaminen.** Tele Finlandilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla joko itse tai alihankkijan avulla sekä tehdä palvelun tekniikkaan ja vähäisissä määrin käyttöön vaikuttavia muutoksia.
- Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, Tele Finlandilla on oikeus lopettaa palvelun tai palvelun sellaisen ominaisuuden, joka ei ole keskeinen, tuottaminen. Tele Finlandilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohdan 14.1 mukaisesti.
- Tele Finlandilla on oikeus suodattaa ja rajoittaa liikennettä lain sallimissa rajoissa tai sopimuksen mukaisesti. Lisäksi Tele Finlandilla on aina oikeus priorisoida liikennettä esimerkiksi verkon kuormitus- tai tietoturvatilanteissa verkon ja palveluiden käytettävyyden varmistamiseksi.
- 3.3 **Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin.** Tele Finland myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen ja Tele Finlandin ohjeiden mukaan

ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Tele Finlandin tai kolmannen osapuolen (kuten Tele Finlandin päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta, eikä asiakkaalla ole ilman Tele Finlandin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on Tele Finlandin pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

- 3.4 **Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.** Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu liittymään. Asiakas vastaa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Tele Finlandin toimintaa tai verkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

Jos päätelaitte aiheuttaa vaaraa tai häiriötä viestintäverkolle, laitteelle, viestintäverkon käyttäjälle tai muulle henkilölle, Tele Finland voi estää päätelaitteen käytön kokonaan tai osittain viestintäverkossa tilanteen korjaamiseksi asiakasta kuulematta. Tele Finland pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle asiasta tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakas vastaa itse päätelaitteetusten asianmukaisuudesta sekä lisäturva- ja suojusjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen ja päätelaitteilleen.

Tele Finlandilla on oikeus estää varastetuiksi ilmoitettujen tai muutoin oikeudetta käytettävien päätelaitteiden ja palveluiden käyttö viestintäverkoissaan.

- 3.5 **Palvelun kautta toimitettu aineisto.** Asiakas vastaa palvelun kautta toimitetusta aineistosta. Asiakkaan tulee käyttää palvelua niin, ettei sen käytöstä aiheudu vahinkoa Tele Finlandille tai kolmannelle osapuolelle. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisten määräyksiä.

Jos tuomioistuimen päätös, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa tai Tele Finland saa muutoin tietoonsa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu edellä määriteltyä aineistoa toisille käyttäjille, Tele Finlandille tai kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi tallennuspalvelun kautta, Tele Finlandilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen aineisto, estää siihen pääsy tai sen käyttö sekä sulkea asiakkaan palvelu. Toimenpiteistä pyritään ilmoittamaan tarkoituksenmukaisella tavalla asiakkaalle. Asiakkaan palvelun voidaan pitää suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa palvelun sulkemisen perusteena olleen synn Tele Finlandin hyväksymällä tavalla ja ilmoittaa siitä Tele Finlandin asiakaspalveluun.

Tele Finland ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta taikka sisällöstä.

## 4 Palvelun viivästys, ilmoitus viivästyksestä ja viestintäpalvelun vakiokorvaus

- 4.1 **Palvelun viivästys.** Palvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu viimeistään sovittuna ajankohdana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai asiakkaan puolelta olevasta seikasta. Jos toimitusajankohdasta ei ole sovittu, toimitus on vastavasti viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu kohtuullisessa ajassa sopimuksenteon jälkeen.
- 4.2 **Ilmoitus viivästyksestä.** Asiakas ei saa vedota viivästyksen, ellei hän ilmoita viivästyksestä Tele Finlandille kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun palvelu on toimitettu tai se olisi pitänyt toimittaa. Edellä mainittu ei kuitenkaan estä asiakasta vetoamasta viivästyksen, jos Tele Finland on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaaisesti ja arvottomasti taikka, jos viestintäpalvelu ei vastaa lakia tai Viestintäviraston määräyksiä.
- 4.3 **Viestintäpalvelun vakiokorvaus.** Mikäli viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, asiakkaalla on oikeus vakiokorvaukseen. Vakiokorvauksen määrä on 15 euroa kuluttain alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin yhteensä enintään 120 euroa.

Oikeutta vakiokorvaukseen ei kuitenkaan ole, jos Tele Finland osoittaa viivästyksen johtuneen Tele Finlandin tai Tele Finlandin käyttämän alihankkijan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa.

Muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden toimituksen viivästyksestä ei makseta vakiokorvausta.

## 5 Palvelun virhe, virheilmoitus, virheiden korjaaminen, hinnanalennus ja vakiohyvitys.

- 5.1 **Palvelun virhe.** Palvelussa on virhe, jos palvelun laatu tai toimitustapa ei kuluttajan vahingoksi vastaa sitä, mitä on sovittu tai mitä voidaan katsoa sovittun.

Virheenä ei pidetä sellaista poikkeamaa sopimuksesta tai keskeytystä, jota voidaan pitää vähäisenä keskeytyksen tai poikkeaman syy ja olosuhteet huomioon ottaen,

eikä myöskään Tele Finlandin näiden toimitusehtojen mukaisten oikeuksien käytöstä, laista tai viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä aiheutuvaa tai niiden perusteella toteutettua palvelun keskeytystä, suodatusta, rajoittamista, muuttamista taikka häiriötä. Virheenä ei myöskään pidetä kohdan 6 mukaisia keskeytyksiä.

Virheenä ei pidetä esimerkiksi satunnaisia ja lyhytaikaisia häiriöitä kuten yksittäisten viestien välittämisen ja liikenteen suodatuksen tai rajoittamisen epäonnistumista, puhelu-, tiedonsiirto- tai muun yhteyden katkeamista, tiedonsiirron hidastumista taikka välitettävänä tai tallennettuna olevien tietojen häviämistä, muuttamista tai saapumatta jäämistä.

Virheen arvioinnissa otetaan huomioon myös palvelun markkinoinnissa annetut tiedot, mikäli tietojen voidaan olettaa vaikuttaneen asiakkaan päätöksentekoon. Palvelua ei kuitenkaan pidetä virheellisenä, jos markkinoinnissa annetut virheelliset tiedot on ajoissa selkeällä tavalla oikaistu.

5.2 **Virheilmoitus.** Asiakas ei saa vedota palvelun virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä Tele Finlandille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Edellä mainittu ei kuitenkaan estä asiakasta vetoamasta virheeseen, jos Tele Finland on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti taikka jos viestintäpalvelu ei vastaa lakia tai Viestintäviraston määräyksiä.

5.3 **Virheen korjaaminen.** Tele Finland korjaa virheen kohtuullisessa ajassa asiakkaan virheilmoituksesta omalla kustannuksellaan. Tele Finland saa kuitenkin kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Asiakas saa kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa tai vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta taikka kieltäytymiselle on asiakkaan osoittama muu erityinen syy.

Tele Finland korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 – 16.00 ja niin pian kuin mahdollista.

5.4 **Hinnanalennus.** Jos palvelun virhettä ei ole korjattu kohtuullisessa ajassa asiakkaan virheilmoituksesta tai jos virhe ei ole korjattavissa, eikä suorituksen uusiminen tule kyseeseen, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

5.5 **Viestintäpalvelun keskeytyksen vakiohyvitys.** Asiakkaalla on oikeus viestintäpalvelun virheenä pidettävän keskeytyksen perusteella vakiohyvitykseen. Vakiohyvityksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin yhteensä enintään 120 euroa. Mikäli asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen, ei asiakkaalle makseta virheestä hinnanalennusta.

Muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden keskeytyksestä ei makseta vakiohyvitystä.

## 6 Tilapäiset käytön keskeytykset

Tele Finland saa tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palvelun tarjonnan tai rajoittaa sen käyttöä, jos toimenpide on välttämätön tietoturvan tai verkon rakennus- taikka kunnossapitotyön vuoksi. Keskeytys tehdään mahdollisimman vähän haittaa aiheuttavalla tavalla ja siitä tiedotetaan mahdollisuuksien mukaan hyvissä ajoin etukäteen.

Tele Finlandilla on myös oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden turvaamiseksi.

## 7 Tunnisteet

7.1 **Asiakkaan tunnisteet.** Tele Finlandilla on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista käyttäjätunnuksista, numeroista, osoitteista ja muista vastaavista tunnisteista (jäljempänä Tunnisteet). Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, asiakkaalla ei ole oikeutta Tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

7.2 **Tunnisteiden muuttaminen asiakkaan pyynnöstä.** Tunnisteet voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan.

7.3 **Tele Finlandin oikeus muuttaa Tunnisteita.** Tele Finlandilla on oikeus muuttaa Tunnisteita, jos viranomaisten määräykset, verkon rakenteelliset tai palvelulliset taikka muut tekniset syyt sitä vaativat. Tele Finland ilmoittaa asiakkaalle turvallisuus- ja teknisistä syistä tehdyistä muutoksista niin pian kuin se on mahdollista. Muista tunnisteiden muutoksista Tele Finland ilmoittaa vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Puhelinnumeron muutoksesta ilmoitetaan kuitenkin vähintään kuusi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

## 8 Asiakastiedot ja niiden käyttö

8.1 **Tietojen antaminen.** Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Tele Finlandille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Tele Finlandille tietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät ja laskutusosoitteeksi ilmoitetut henkilöt ovat hyväksyneet heitä koskevien tietojen antamisen.

8.2 **Tietojen käyttö.** Tele Finlandin asiakasrekistereiden tietoja käsitellään mm. asiakassuhteen hoitamisessa ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassaolevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tele Finlandin rekisteriselosteet sekä tietosuojaja- ja tietoturvaerilaatteen ovat nähtävillä Tele Finlandin internet-sivuilla. Henkilötietolain mukaiset tarkastuspyynnöt on toimitettava kirjallisina ja allekirjoitettuna Tele Finlandin asiakaspalveluun. Asiakkaalla on oikeus kieltää Tele Fin-

landia käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia henkilötietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin sekä markkinointi- ja mielipidetutkimiin.

Tele Finlandilla on oikeus tallentaa Tele Finlandin asiakaspalvelupuhelut sekä muu viestintä mahdollisesti syntyneiden sopimuksien todentamiseksi, Tele Finlandin palvelun laadun tarkkailemista ja kehittämistä varten sekä Tele Finlandin asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Jos liittymän SIM-kortti on löytötavaratoimiston tai muun vastaavan tahon hallussa, Tele Finland voi luovuttaa asiakkaan nimen ja yhteystiedot kyseiselle taholle, mikäli asiakas ei ole erikseen kieltänyt tällaista luovutusta ja Tele Finland voi olettaa tietojen auttavan SIM-kortin tai päätelaitteen palauttamisessa oikealle omistajalle.

Mikäli asiakas on ilmoittanut palvelun käyttäjäksi tai laskutusosoitteeksi kolmannen henkilön, on tällä henkilöllä oikeus saada viestintäpalveluun ja sen laskutuksen määrääntymiseen liittyviä tietoja lain sallimissa rajoissa.

Tele Finland voi käsitellä viestintään liittyviä tunnistamistietoja markkinointitarkoituksiin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja voivat olla esim. matkapuhelimen laitetunnus tai -tyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot kuten liittymänumerot, yhteysien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamistietoja käsitellään viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun markkinointitoimenpiteen edellyttämän ajan ja vain siinä määrin kuin on tarpeellista ko. markkinointia varten. Muista käsitellytilanteista on lisätietoja Tele Finlandin internet-sivuilla.

8.3 **Luettelopalvelut, numerotiedotus sekä salaisen numeron välittäminen.** Asiakkaan ja käyttäjän yhteystiedot voidaan julkaista puhelinluetteloissa, muissa tilaajaluetteloissa sekä erilaisissa numerotiedotuspalveluissa joko Tele Finlandin tai kolmannen tahon toimesta ja tiedot voidaan myös edelleenluovuttaa kolmannelle taholle. Lisätietoja yhteystietojen julkaisemisesta löytyy Tele Finlandin internet-sivuilla. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhteystietojensa julkaiseminen osittain tai kokonaan sekä tietojensa edelleenluovutus. Asiakas voi maksutta pyytää virheellisten tietojensa korjaamista sekä tietojensa poistamista.

Salainen numero voi välittyä tiedonsiirton perustuvissa lähetyksissä (kuten wap ja multimediaviestit) sekä tekstiviesteissä vastaanottajalle.

8.4 **Virheet hakemistopalveluissa.** Jos hakemistopalvelun tiedoissa oleva virhe johtuu Tele Finlandin tuottamuksesta, Tele Finland valintansa mukaan joko huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta tai korvaa virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta asiakkaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Tele Finland ja asiakas pyrkivät vähentämään virheistä aiheutuvia vahinkoja.

## 9 Vahinkojen korvaaminen

9.1 **Tele Finlandin vahingonkorvausvelvollisuus.** Asiakkaalla on oikeus korvaukseen näissä ehdoissa määritellyn viivästyksen tai virheen aiheuttamasta vahingosta jäljempänä mainituin perustein ja rajoituksin.

Asiakkaalle viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos Tele Finland tai Tele Finlandin alihankkija osoittaa, että viivästys johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Viestintäpalvelun viivästyksen osalta asiakkaalla on oikeus vahingonkorvaukseen kuitenkin vain, jos asiakas osoittaa, että hänelle on aiheutunut maksettavan vakiokorvauksen ylittävää vahinkoa.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen viestintämarkkina-alueella määritellyistä välillisistä vahingosta vain, jos viestintäpalvelun virhe, viivästys tai vahinko johtuu Tele Finlandin tai Tele Finlandin alihankkijan huolimattomuudesta.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhdyttävä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi tai estämiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Tele Finland ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut asiakkaan, palvelun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista.

Vahingonkorvausta voidaan sovittaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon asiakkaan mahdollinen myötävaikutus, Tele Finlandin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Tele Finland ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota Tele Finland tai Tele Finlandin alihankkija ei olisi voinut kohtuudella estää. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi sotatoimet, luonnonmullistus tai -ilmiö, tulipalo, energiajakelun keskeytys tai häiriö, tarttuva tauti, lakko ja vastaavat tapaukset.

Muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden osalta Tele Finland on velvollinen maksamaan vahingonkorvausta vain Tele Finlandin tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista.

Kohdassa 9 on sovittu tyhjentävästi Tele Finlandin vahingonkorvausvelvollisuudesta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

- 9.2 **Käytön keskeytykset.** Jos viestintäpalvelu on keskeytetty kohdassa 6 tarkoitetusta syystä kalenterikuukaudessa yhteensä vähintään 48 tunnin ajan, Tele Finland hyvittää asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun perusmaksun yhden kuukauden ajalta tai suorittaa vastaavan kohtuullisen hyvityksen.

Tele Finlandilla ei ole kuitenkaan hyvitysvastuuta, kun vian on aiheuttanut ylivoimainen este, jos Tele Finland lisäksi osoittaa, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein voinut korjata vikaa 48 tunnin kuluessa; tai kun vian on aiheuttanut asiakkaan tai muun viestintäpalvelua käyttäneen henkilön tuottamus. Tele Finlandilla ei ole myöskään hyvitysvastuuta silloin, kun viestintäpalvelua ei ole voitu käyttää päätelaitteen tai sisäjohtoverkon vian vuoksi.

Mikäli Tele Finland on velvollinen suorittamaan asiakkaalle edellä mainitun hyvityksen, Tele Finland on lisäksi velvollinen korvaamaan vain välittömät vahingot ja vain siltä osin kuin asiakkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää hyvityksen määrän.

- 9.3 **Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa tai ohjelmistoissa.** Jos asiakas tahallisesti tai Tele Finlandin huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Tele Finlandille mahdollista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

## 10 Maksut ja laskutus

- 10.1 **Palvelusta maksettavat maksut.** Asiakas maksaa Tele Finlandille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Tele Finlandin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti.

Tele Finlandilla on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etu- tai jälkikäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Mikäli palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, jäljelle jäänyt perusmaksu palautetaan. Kuitenkaan alle 5 euron ylisuorituksia ei palauteta ilman eri pyyntöä. Jos palvelua koskeva perusmaksu sisältää tietyn määrän liikennettä esim. puheaikaa, tekstiviestejä tai tiedonsiirtoa, jäljelle jäänyttä perusmaksua ei palauteta.

Tele Finland laskuttaa asiakkaalta myös Tele Finlandin palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palvelun-tuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan ko. teleyritysten ja palveluntuottajien hinnastojen mukaisesti.

Kulloinkin Tele Finlandin ja sen yhteistyökumppanien tarjoamista laskutustavoista on kerrottu Tele Finlandin internet-sivuilla. Tele Finland ja sen yhteistyökumppanit voivat tehdä muutoksia tarjolla oleviin laskutustapoihin ja korvata niitä uusilla.

Asiakas voi tiedustella laskun kertymiseen liittyviä tietoja ottamalla yhteyttä Tele Finlandin asiakaspalveluun.

- 10.2 **Maksujen erääntyminen ja viivästysseuraamukset.** Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa ilmoitetuilla tili- ja viitetiedoilla. Tele Finland ilmoittaa säännöllisesti toistuvien maksujen eräpäivät etukäteen.

Mikäli asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Tele Finland voi lähettää asiakkaalle laskun normaalisti laskutusaikataulusta poikkeavasti.

Tele Finlandilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsitteilymaksu. Lisäksi Tele Finland on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Mikäli asiakas maksaa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen, tulee asiakkaan osoittaa, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille viimeistään ennen palvelun sulkemista.

Asiakkaalla on oikeus pidettyä maksamasta sellaista osaa laskusta, joka on tarpeen virheeseen tai viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

- 10.3 **Puheluerittely.** Asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada laskun yhteyskohtainen erittely lainsäädännön sallimissa rajoissa. Puheluerittelyistä veloitetaan hinnaston mukaisesti. Lisätietoja puheluerittelyistä on Tele Finlandin internet-sivuilla.

- 10.4 **Ennakkomaksu tai vakuus.** Tele Finlandilla on oikeus ennen sopimuksen syntymistä sekä sopimussuhteen aikana sovittaessa luottorajasta tai maksuajasta tarkastaa asiakkaan luottotiedot. Tele Finlandilla on oikeus ennen sopimuksen syntymistä harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Ennakkomaksun tai vakuuden vaatimisen perusteena voi olla asiakkaan maksamatta olevat muut kuin velkajärjestelyn piiriin kuuluvat viestintäpalvelumaksut tai asiakkaan luottotiedoista ilmenevä muunlainen ilmeinen kyvyttömyys suorittaa palvelusopimukseen perustuvista maksuista tai se, että asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää taikka muu vastaava erityinen syy.

Tele Finland ei maksa korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle. Tele Finland peri ennako-maksusta tai vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimis-kuluineen. Tele Finland palauttaa vakuuden asiakkaan vaatimuksesta heti, kun vakuuden perusteet poistuvat.

## 11 Vastuu palvelun käytöstä ja palvelun oikeudeton käyttö

Asiakas sitoutuu säilyttämään älykortteja (esim. SIM-kortti), tunnisteita (esim. käyttäjätunnus, salasana, PIN-koodi) ja päätelaitteita huolellisesti sekä huolehtimaan tietoturvasta. Asiakas on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen tunnisteet ja viestintäpalvelun turvallisesti ja erillään toisistaan, jotta palvelu ei joutuisi sivullisen haltuun tai käyttöön.

Luovuttaessaan palvelun kolmannen käyttöön asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta ja valvoa palvelun käyttöä. Tele Finlandin tarjoamat palvelut mahdollistavat Tele Finlandin, muiden teleyritysten ja kolmansien palveluntarjoajien kulloinkin tarjoamien viestintä-, sisältö-, maksu-, ulkomaanpuhelu- ja muiden palveluiden käytön. Asiakas voi huolehtia viestintäpalvelun käytöstä esim. esto- ja saldopalvuluilla, joista saa lisätietoa Tele Finlandin internet-sivuilta ja asiakaspalvelusta. Asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista ja maksujen suorittamisesta siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei jäljempänä tässä kohdassa 11 todetusta muuta johdu.

Asiakkaan tai käyttäjän on viipymättä ilmoitettava Tele Finlandille palvelun kaatoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse Tele Finlandin asiakaspalveluun. Yhteystiedot löytyvät Tele Finlandin internet-sivuilta. Asiakkaan vastuu palvelun käytöstä lakkaa silloin, kun Tele Finland on vastaanottanut em. ilmoituksen.

Asiakas vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä siihen asti, kunnes Tele Finland on vastaanottanut em. ilmoituksen vain, jos viestintäpalvelun oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan muusta kuin lievistä huolimattomuudesta.

## 12 Sopimusehtojen muuttaminen

Tele Finlandilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja siten, ettei muutos ole kuluttajan vahingoksi.

Tele Finlandilla on oikeus muuttaa viestintäpalvelua koskevan toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ehtoja ja hintoja kuluttajan vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei olennaisesti muutu, jos muutoksen syy on tuotanto-, hankinta-, työvoima-, pääoma- tai muiden kustannusten muutos, ympäristön- ja terveydensuojelusta aiheutuvat tekijät tai kustannukset, lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen taikka tuomioistuimen päätöksestä epäsuorasti aiheutuvat muutostarpeet tai kustannukset, vanhentuneen tai toimimattoman sopimus-, hinnoittelu- tai tuoterakenteen uudistaminen tai yksinkertaistaminen, vanhentuneen teknologian tai järjestelmän muutos, tietoturvan tai muiden vastaavien tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen, ennalta-arvaamaton markkinatilanteen muutos, muutos yhtiön omistussuhteissa, taloudellisessa tilanteessa tai organisaatiossa, verkon tai palvelujen kehittämiseen liittyvien investointitarpeiden muutos, negatiivinen muutos tuotannollisissa tai taloudellisissa tekijöissä, tiedonsiirto- tai muun kapasiteetin riittämättömyys, kolmannesta osapuolesta johtuva syy tai muu vastaava peruste.

Tele Finlandilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja asiakkaan vahingoksi, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttamiseen tai viranomaisen päätökseen tai jos siihen on erityinen syy olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi.

Muutettaessa sopimusehtoja tai hintoja asiakkaan vahingoksi Tele Finland ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat. Kun toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ehtoja on muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi muutosten tullessa voimaan.

Lisäksi Tele Finland voi tehdä ehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esim. järjestelyt, jotka vaikuttavat palveluiden tekniikkaan ja/tai käyttöön.

Mikäli muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

Tele Finlandilla on oikeus muuttaa muuta palvelua kuin viestintäpalvelua koskevan sopimuksen ehtoja ja hintoja kuluttajan vahingoksi edellä mainituilla perusteilla sekä muusta perustellusta syystä noudattaen edellä kerrottua toimintatapaa.

## 13 Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen

- 13.1 **Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista.** Tele Finland sulkee palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

- 13.2 **Tele Finlandin oikeus sulkea puhelinliittymä.** Tele Finlandilla on oikeus sulkea asiakkaan puhelinliittymä, jos:

- 13.2.1 asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa kyseistä puhelinliittymää koskevan erääntyneen laskusaatavan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä. Tele Finlandilla ei kuitenkaan ole oikeutta sulkea puhelinliittymää, ellei kyseessä olevan puhelinliittymän erääntyneiden viestintäpalvelumaksujen määrä ole vähintään 50 euroa.

Tele Finland ei sulje asiakkaan puhelinliittymää, jos asiakas, joka osoittaa maksun laiminlyönnin johtuneen sairaudesta, työttömyydestään tai siihen verrattavasta kuluttajasta riippumattomasta syystä, maksaa erääntyneet maksut yhden kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettamisestä sekä maksukehotuksen saatuaan viivytystä ilmoittaa Tele Finlandille em. olosuhteen olemassaolosta.

Tele Finland ei sulje asiakkaan palvelua, jos asiakas tekee ennen eräpäivää perustellun laskumuistutuksen tai ilmoituksen virheestä taikka viivästyksestä, jonka käsitteily on vireillä ja maksaa riidattoman osan laskusta eräpäivään mennessä,

- 13.2.2 viranomainen on todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta,
- 13.2.3 asiakas jatkaa Tele Finlandin kehotuksesta huolimatta sopimuksen ehtojen rikkomista,
- 13.2.4 asiakas on asetettu syyteeseen liittymää hyväksikäyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä,
- 13.2.5 asiakas, liittymän käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että matkapuhelin tai matkapuhelimen hallinnoinnissa käytettävä älykortti on kadonnut ja pyytää liittymän sulkemista tai puhelimen käytön estämistä. Tele Finlandilla on tällöin oikeus estää myös puhelimen käyttö,
- 13.2.6 poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen pyytää sulkemista,
- 13.2.7 kohdan 3.4 tai 3.5 edellytykset täyttyvät.
- 13.3 **Tele Finlandin oikeus sulkea muu palvelu kuin puhelinliittymä.** Tele Finland voi sulkea asiakkaan muut palvelut kuin puhelinliittymät, jos:
- 13.3.1 asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt suorittaa Tele Finlandin tai muun teleyrityksen erääntyneen saatavan kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettamisestä,
- 13.3.2 asiakas ylittää sovitun luottorajan,
- 13.3.3 jokin kohdissa 13.2.2 - 13.2.7 mainituista edellytyksistä täyttyy.
- 13.4 **Muun kuin viestintäpalvelun käytön rajoittaminen.** Jos asiakas kehotuksesta huolimatta laiminlyö laskun yhteydessä muusta kuin viestintäpalvelusta lasketun maksun suorittamisen, Tele Finlandilla on oikeus kahden viikon kuluttua maksukehotuksen lähettamisestä estää liittymän käyttö muihin kuin viestintäpalveluihin.
- 13.5 **Tele Finlandin oikeus rajoittaa puhelinliittymän käyttöä.** Tele Finlandilla on oikeus rajoittaa puhelinliittymän käyttöä, jos asiakas ylittää sovitun kohtuullisen luottorajan.
- 13.6 **Tele Finlandin oikeus tietoturvaan liittyviin toimenpiteisiin.** Tietoturvaloukkauksen torjumiseksi, tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi ja tietoturvan varmistamiseksi Tele Finland voi ryhtyä kulloinkin laissa tai viranomaisten määräyksissä määriteltyihin välttämättömiin toimenpiteisiin. Tele Finland voi esimerkiksi estää sähköpostiviestien, tekstiviestien ja muiden vastaavien viestien välittämisen ja vastaanottamisen, poistaa tietoturvaan vaarantavia häiriöjä viesteistä, kytkeä palvelun irti viestintäverkosta ja toteuttaa muita näihin rinnastettavia teknisiä toimenpiteitä. Toimenpiteet tulee mitoittaa torjuttavan häiriön vakavuuteen ja ne on lopetettava heti, kun niiden toteuttamiselle ei enää ole asianmukaista perustetta. Tele Finland pyrkiä tiedottamaan asiakkailleen tietoturvaan liittyvistä uhista, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista internet-sivuillaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

#### 14 Sopimuksen päättymisen

- 14.1 **Sopimuksen irtisanominen.** Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Asiakas voi sanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen irti noudattaen kahden viikon irtisanomisaikaa. Irtisanominen tehdään joko suullisesti tai kirjallisesti. Asiakas saa viestintäpalvelun irtisanomisesta kirjallisen vahvistuksen.
- Matkaviestinliittymää koskeva sopimus päättyy lisäksi asiakkaan siirtäessä numeronsa toiselle teleyritykselle Suomessa siirtohetkellä ilman erillistä asiakkaan irtisanomisilmoitusta, mikäli liittymää koskeva sopimus on irtisanottavissa päättyneeseen toivottuun siirtohetkeen.
- Tele Finlandilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.
- 14.2 **Tele Finlandin oikeus sopimuksen purkuun.** Tele Finlandilla on oikeus purkaa sopimus, jos:
- 14.2.1 asiakas on tuomittu palvelua hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä,
- 14.2.2 palvelu on ollut suljettuna kohdassa 13.2 tai 13.3 mainitusta syystä yhden kuukauden ja sulkemisen edellytykset ovat edelleen voimassa,
- 14.2.3 asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta laiminlyönyt tai rikkonut sopimusvelvoitteitaan.
- Sopimus puretaan kirjallisesti.
- 14.3 **Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun.** Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus Tele Finlandin viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen.

#### 15 Matkaviestinliittymät

- 15.1 **Matkaviestinverkkojen peittoalue.** Tele Finlandilla on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta, sen kulloinkin tarjoamista ominaisuuksista ja mahdollistamista palveluista sekä kulloinkin tuetuista päätelaitteista. Ilmoitetut verkkojen peittoalueet ovat suuntaa-antavia ja niillä voi esiintyä katvealueita johtuen muun muassa verkkotekniikasta, maastosta, rakennuksista, asiakkaan päätelaitteesta, sääolosuhteista, verkon kuormituksesta tai muista syistä. Asiakkaan tulee huomioida palveluita käyttäessä, että muun muassa radio- ja verkkotekniikasta, katvealueista, päivityksistä sekä huoltotoista johtuen palveluissa esiintyy häiriöitä, viiveitä ja katkoksia esimerkiksi yksittäisten viestien välittäminen tai vastaanottaminen voi epäonnistua, puhelu-, tiedonsiirto- tai muu yhteys voi katketa taikka välitettävänä olevat tiedot voivat hävitä, muuttua tai jäädä saapumatta.
- 15.2 **SIM-kortti.** Tele Finland omistaa liittymän käytön edellyttämän SIM- tai muun älykortin (jäljempänä SIM-kortti). SIM-kortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Tele Finland laskuttaa asiakkaalta hinnastonsa mukaiset maksut. Tele Finland voi etäpäivittää SIM-kortille ulkomaanoperaattoreiden suosituslistaa sekä optimoida SIM-kortin teknistä rakennetta mm. tehostaakseen matkaviestinverkkoympäristön ja SIM-kortin yhteistoimintaa sekä ylläpitääkseen tai parantaakseen Tele Finlandin tarjoaman palvelun laatua.
- 15.3 **Matkaviestinliittymän käyttö ulkomailla.** Tele Finlandilla on oikeus päättää minkä operaattoreiden verkossa matkaviestinliittymä kulloinkin toimii. Matkaviestinliittymän käyttöön ja asiakkaan tietosuojaan ulkomailla sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. Ulkomaisten operaattoreiden laskutuskäytännöt, palvelut ja palveluiden laatu voivat olennaisesti erota Tele Finlandin käytännöistä ja palveluista. Tele Finland ei vastaa matkaviestinyhteyden tai muiden matkaviestinpalveluiden laskutuskäytännöstä, toimivuudesta tai laadusta käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailla.
- Suomessa raja-alueiden läheisyydessä asiakkaan matkaviestinliittymä voi Tele Finlandin verkon katvealueella siirtyä käyttämään ulkomaisen operaattorin verkkoa, kunnes asiakas siirtyy Tele Finlandin verkon peittoalueelle ja suorittaa kotiverkon uudelleen-valinnan. Palveluun sovelletaan tällöin vastaavia ehtoja ja hinnastoja kuin matka-viestinliittymän käyttöön ulkomailla.

#### 16 Muut ehdot

- 16.1 **Ilmoitukset.** Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Tele Finlandin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.
- Tele Finland lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset asiakkaan osoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen, asiakkaan matkaviestinliittymännumeroon (esim. teksti- tai multimediasivustina) taikka asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Tele Finlandin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettamisestä ja sähköpostitse tai matkaviestinliittymännumeroon lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä.
- 16.2 **Toimitusehtojen voimassaolo.** Nämä ehdot ovat voimassa 1.3.2007 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat aikaisemmin päivätyt yleiset toimitusehdot ja näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden toimitusehtojen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.
- 16.3 **Riitojen ratkaiseminen.** Asiakkaalla on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan tai käräjäoikeuden käsiteltäväksi.