

**Tele Finlandin Vaihtoedun piirissä olevat liittymät**

Voit vaihtaa liittymätyyppiäsi 4 kertaa vuodessa veloituksetta (2 ensimmäistä kertaa maksutta Oma liittymän kautta, 2 seuraavaa kertaa asiakaspalvelun kautta). Mikäli sinulla on Tele Finland -liittymä puhelimen kanssa, kuuluu liittymätyyppin vaihto Puhepaketti -liittymistä muihin liittymätyyppeihin ja muista liittymätyypeistä Puhepaketti -liittymiin Vaihtoedun piiriin. Puhepaketti -liittymän muutos Perus tai Tekstari -liittymäksi maksaa kertaveloituksena 9,90 €. Puheluhinnat normaalihintaisiin kotimaisiin lanka- ja matkapuhelinverkkoihin, ei palvelu- ja yritysnumeroihin.

<b>Perus</b>	€	<b>Tekstari</b> (tekstiviestiliittymä)	€	<b>Puhepaketti 250</b>	€
Puhelut /min . . . . .	0,069	Perusmaksu €/kk		Perusmaksu €/kk	
Tekstiviestit /kpl . . . . .	0,069	sisältää 1000 kpl tekstiviestejä (normaalihintaisia viestejä kotimaassa) . . . . .	7,95	sis. 250 min puheaikaa kotimaassa <sup>1</sup> . . . . .	13,90
Kuukausimaksu . . . . .	0,66	Puhelut . . . . .	0,099	(Puhelut alk. 5,6 snt/min.)	
Avausmaksu . . . . .	0,00	Tekstiviestit . . . . .	0,00	Tekstiviestit ilman tekstari pakettia . . . . .	0,089
		1000 kpl:n ylittävät tekstiviestit . . . . .	0,09		

<b>Puhepaketti 500</b>	€	<b>Puhepaketti 1000</b>	€	<b>Puhepaketti 1800</b>	€
Perusmaksu €/kk		Perusmaksu €/kk		Perusmaksu €/kk	
sis. 500 min puheaikaa kotimaassa <sup>1</sup> . . . . .	17,90	sis. 1000 min puheaikaa kotimaassa <sup>1</sup> . . . . .	35,80	sis. 1800 min puheaikaa kotimaassa <sup>1</sup> . . . . .	38,95
(Puhelut alk. 3,6 snt/min.)		(Puhelut alk. 3,6 snt/min.)		(Puhelut alk. 2,2 snt/min.)	
Tekstiviestit ilman tekstari pakettia . . . . .	0,089	Tekstiviestit ilman tekstari pakettia . . . . .	0,089	Tekstiviestit ilman tekstari pakettia . . . . .	0,089

<b>Koko paketti</b>	€	<b>Liikkuva laajakaista</b>	€	<b>Laitevakuutus</b>	€
Perusmaksu €/kk		Perusnopeus max. 384 kbit/s €/kk. . . . .	13,90	Laitevakuutus . . . . .	1,90-7,90 €/kk
sis. 2800 min/kpl ääni- & videopuhelua,		Pikanopeus max 1 Mbit/s €/kk. . . . .	19,80	Hinta riippuu päätelaitteesta.	
SMS, MMS) <sup>1</sup> . . . . .	38,95	Avausmaksu . . . . .	11,30		
(Puhelut alk. 1,4 snt/min.)					

Aina 2 vuoden määräaikainen sopimus, puhelimen kanssa tai ilman. Hinta alkaen, ilman puhelinta.

- ylimenevä puhe 0,09 €/min, ylimenevä 3G-videopuhelu 0,19 €/min Tele Finlandin ja Soneran liittymiin ja 0,25 €/min muihin liittymiin, ylimenevä SMS-liikenne 0,089 €/kpl, ylimenevä MMS-liikenne 0,35 €/kpl.

**Tekstari-paketit:** (vain pakettiliittymiin) 100 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa 1,99 €/kk, 300 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa 5,99 €/kk tai 1000 kpl normaalihintaisia viestejä kotimaassa 9,90 €/kk.

Hinnat pakettien ylimenevin osin: puhelut 0,09 €/min, tekstiviestit 0,089 €/kpl

**Etusopimukset**

<b>Sunnuntaietu-sopimus</b>	<b>Pakettietu-sopimus</b>	<b>Viikonloppuetu-sopimus</b>	<b>Tele Finland liittymät puhelimen kanssa</b>
- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua	- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua	- ei avaus-, kuukausi- ja vuosimaksua	Perus, Tekstari, Puhepaketti
- vuoden kotimaan sunnuntai-puhelut	- säästät 8,5 % kuukausimaksustasi joka kuukausi sopimuskauden ajan	- normaalihintaiset kotimaan puhelut viikonloppuisin enintään 1 €/päivä	- liittymät saatavissa myös puhelimen kanssa. Tutustu voimassa olevaan puhelinmallistoon ja kuukausihintoihin osoitteessa www.tele.fi.
max. 1 €/ sunnuntai	- sopimus on voimassa 12 kk	lauantaisin ja sunnuntaisin Tele Finlandin ja Sonera matkapuhelinliittymiin	
- sopimus on voimassa vähintään 12 kk	- varmistat edulliset hinnat myös jatkossa	- sopimus on voimassa vähintään 12 kk	

Etusopimus on voimassa 12 kk kerrallaan ja jatkuu automaattisesti, ellei sitä irtisanota ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden aikana ei voi irtisanoa liittymää tai siirtää numeroa toiselle operaattorille.

<b>Multimedia viesti ja videopuhelut</b>	€		€
Multimedia viestin lähetys /viesti . . . . .	0,35	Videopuhelut Tele Finland- ja Sonera- liittymiin . . . . .	0,19 €/min
		Videopuhelut muihin liittymiin . . . . .	0,25 €/min

<b>Vastaaja</b>	€		€
Kuukausimaksu . . . . .	0,00	Vastaajan kytkentä uuden liittymän avaamisen yhteydessä on veloitukseton.	
Puhelut vastaajaan /min. . . . .	0,12	Jälkikäteen tilattuna kytkennästä veloitetaan 3,90 €	

<b>Kaverisoitto</b>	€		€
Avaus- ja muutosmaksu /kerta . . . . .	5,00	Kuukausimaksu . . . . .	1,95
Puhelut Kaverisoiton Tele Finland- ja Sonera -liittymiin /min . . . . .			0,039
Tekstiviestit Kaverisoiton Tele Finland- ja Sonera -liittymiin /kpl . . . . .			0,039

<b>Saldopalvelut</b>	€		€
<b>Saldokysely</b>		<b>Saldomuistutus</b>	
Käyttö internetissä . . . . .	0,00	Avausmaksu . . . . .	3,00
Tekstiviestillä /viesti . . . . .	0,10	Kuukausimaksu . . . . .	1,00
Saldokysely asiakaspalvelusta . . . . .	0,90	Saldorajan muutos . . . . .	2,00
<b>Saldosopimus</b>		<b>GSaldo</b> (tiedonsiirron saldokysely)	
Avaus- ja muutosmaksu . . . . .	3,90	Käyttö internetissä . . . . .	0,00
Kuukausimaksu . . . . .	1,68	Tekstiviestillä /viesti . . . . .	0,10

<sup>1</sup> Puheaika koskee vain normaalihintaisia kotimaan puheluita, eikä siten mm. puheluita eritysmaksullisiin palvelu- tai yritysnumeroihin, ulkomaanpuheluita, puheluita ulkomailla eikä tiedonsiirtoa.

Tiedonsiirtopalvelut		€	€
<b>Nettitunti</b>			<b>Tele Finland Netti</b>
Avaus- ja kuukausimaksu	0,00	Avausmaksu	7,40
Tiedonsiirto €/tunti (enintään 6,90 €/päivä)	0,90	Nopeus 384 kbit/s €/kk	9,90
		Nopeus 1 Mb/s €/kk	19,80
<b>Perus-datapuhelu</b>			<b>Tietoturva</b>
Avaus- ja kuukausimaksu	0,00	Virusturva ja palomuri	6,90 €/kk
Lähtevä datapuhelu (9,6 kbit/s) €/puhelu + mpm	0,11 + mpm	Kokonaisturva (virusturva, palomuri, roskapostin suodatin ja lapsilukko)	7,90 €/kk
<b>Nettipaketti</b>			
Avausmaksu	3,90		
Kuukausimaksu	4,90		
Käyttökatto (Nettipaketin lisäpalvelu)	1,00		
Sisältää 30 Mt tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Kuukausimaksuun sisältyvän tiedonsiirron (30 Mt) ylittävältä osalta peritään lisämaksu 4,90 €/uusi alkava 30 Mt.			
Tavoitettavuuspalvelut		€	€
<b>Soitonsiirto /min</b>			<b>Kytentämaksuttomat tavoitettavuuspalvelut</b>
Soitonsiirrot kotimaassa Tele Finlandin vastaajaan ja Tele Finlandin ja Soneran liittymiin	0,00	<b>Neuvottelupuhelu</b> <sup>2</sup>	
Soitonsiirrot muualle kuin Tele Finlandin liittymään	0,12	<b>Väilpuhelu</b> <sup>2</sup>	
		<b>Puhelun edelleensiiro</b> <sup>3</sup>	
		<b>Koputus</b>	
Puhelu- ja tekstiviestirajoitukset		€	€
<b>Maksuttomat rajoitukset</b>			
Viihde- ja hyötynumeroestot (puhelu)	0,00	Estoluokan poistaminen tai lieventäminen	7,90
Viihde- ja hyötyviestiestot (tekstiviestit)	0,00	Itsepalvelukanavissa	3,90
Matkapuhelin ja ulkomaat		€	€
Kts sivu 3.			
Muita maksuja		€	€
Hätänumero	maksuton	Puhelut Sonera Cid-numeroon (0201-, 0203-, 0204-, 0205- ja 0207-alkuiset numerot)	0,0821/puhelu + 0,229/min
Puhelut palvelunumeroihin	mpm+palvelunumeromaksu	Valtakunnalliset yritysnumerot .ks. palveluntarjoajan hinnasto (tarkemmat tiedot numeroista internetissä osoitteessa www.ficora.fi)	
Lankaverkosta Tele Finlandin matkapuhelimeen €/min + pvm		Tele Finland liittymä laitteella	
- arkisin ma-pe klo 8-17	0,26	- Sopimuksen irtisanomismaksu	100,00
- muina aikoina	0,16		
Liittymän hallinnoinnin hinnat		€	€
Vaihtoetu, liittymätyypinvaihto max. 4 kertaa vuodessa, vaihtoja max. 1 /kk <sup>4</sup>	0,00	Avausmaksuttomien lisäpalveluiden muutos tai poisto	7,90
Viidennestä vaihdosta eteenpäin	3,90	Itsepalvelukanavissa	3,90
SIM-kortin vaihto asiakaspalvelun kautta	7,90	Liittymänumeron salaus	0,00
Liittymänumeron vaihto	3,90	Käyttäjän muutos	3,90
Omistussuhteen muutos	3,90	Itsepalvelukanavissa	0,00
Suljetun liittymän avaaminen	7,90	Liittymän pika-avaus	29,90
Laskutus		€	€
Etukäteen tilattu puheluierittely /kk	1,90	Kopio lähetetystä laskusta	7,90
Jälkikäteen tilattu puheluierittely /kerta (4kk vanhemmista laskutetaan kustannusten mukaan)	7,90	Maksukehotus (veroton)	5,00
Täydellinen puheluierittely käyttäjälle	7,90	Maksusopimusmaksu	7,90
Liittymän sijaintitietoierittely	7,90	Itsepalvelukanavissa	0,00
		Laskutusryhmän muutos	7,90

**Viivästyskorko:**

Maksun viivästymisestä laskutetaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin vahvistama viitekorko lisätyn seitsemällä prosenttiyksiköllä. Viivästyskorko 1.1.2009 alkaen 9,5 %.

Korkolain mukaisesti

- Hinnasto voimassa 1.7.2009 lähtien.
- Hinnat sisältävät alv:n (22%).
- Puhelut kotimaassa veloitetaan todellisen keston perusteella sekunnin tarkkuudella.
- Puhelut palvelunumeroihin sekä puhelut ja niiden vastaanotto ulkomailla laskutetaan sykäysperusteisesti.
- Multimediaviestien lähettämässä ja vastaanottamisessa ulkomailla normaaliin maksuun lisätään GPRS-roamingin hinta.
- Laskua ei lähetetä laskutuskuukautena, jos asiakkaan laskun summa on alle 20 euroa. Summa siirretään seuraavan kuukauden laskuun.

<sup>2</sup> Laskutetaan erillisinä puheluina.

<sup>3</sup> Soittaja maksaa koko puheajan. Lisäksi siirtäjä maksaa jatkoyhteyden puheluiden loppuun.

<sup>4</sup> Liittymänvaihtomaksu 0 e, kun vaihto tapahtuu verkossa Oma liittymä -palvelun kautta (max. 1 vaihto/kk ja 4 kertaa/vuosi).

Puhelimen kanssa myytävissä TeleFinland -liittymissä vaihtoetu koskee Puhepaketti -liittymien pakettikokojen vaihtoa sopimuskauden aikana.

## Matkapuhelin ja ulkomaat

### Ulkomaanpuhelut

Ulkomailla soittaessa laskutetaan liittymätyypin mukainen matkapuhelumatku (mpm) sekä asiakkaan valitseman operaattorin ulkomaanpuhelumatku. Matkapuhelumatku on sama kuin liittymäpuhelumatku Suomen lankaverkkoon.

### Matkapuheluiden hinnat ulkomailla

Ulkomailla soitetut ja vastaanotetut puhelut sekä lisäpalvelut on jaettu hinnoittelun mukaan kuuteen hintaryhmään, joista jokaisella on oma vakiohintansa viikonpäivästä, kellonajasta ja operaattoristakin riippumatta.

Oheisesta taulukosta löydät puheluiden ja lisäpalveluiden hinnat ulkomailla. Lisätietoja hintaryhmistä, ulkomaisista operaattoreista, kuuluvuudesta, lisäpalveluista ja hinnoista löydät internetistä osoitteesta [www.tele.fi/matkalla](http://www.tele.fi/matkalla).

### Matkapuheluhinnat ulkomailla (alv)

Hintaryhmä	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai hintaryhmien 1-2 maihin: €/min	Puhelu hintaryhmien 3-6 maihin: €/min	Puhelun vastaanotto €/min	Tekstiviestin lähetys €/kpl	Tiedonsiirto €/50 kt
1	0,5246	1,60	0,2318	0,13	0,12
2	0,5246	1,60	0,2318	0,13	0,12
3	2,60	2,95	1,05	0,29	0,60
4	2,10	2,95	1,65	0,29	0,60
5	1,85	2,95	1,85	0,29	0,60
6	2,95	2,95	1,65	0,29	0,60

Hintaryhmistä 1 ja 2 Suomeen, oleskelumaahan tai muihin hintaryhmien 1-2 maihin soittaessa minimiveloitus on 30s, sen jälkeen veloitus 1s välein. Puheluiden veloitusjakso muissa hintaryhmissä 30 sekuntia. Puheluiden vastaanotto hintaryhmissä 1 ja 2 veloitetaan 1s veloitusjaksolla, muissa hintaryhmissä 30s.

Hinnat koskevat normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä, eivät erityishinnoiteltuja puheluita tai viestejä esim. palvelunumeroihin.

**Multimediaiviestien** lähettäminen ulkomailla maksaa 0,39 €/viesti + ko. hintaryhmän mukaisen tiedonsiirron hinnan. Multimediaiviestin vastaanotto ulkomailla maksaa ko. hintaryhmän tiedonsiirron mukaisen hinnan.

**Video puheluhinnat** löydät internetistä osoitteesta: [www.tele.fi/matkalla](http://www.tele.fi/matkalla) -> video puheluhinnasto

### Hintaryhmä 1

TeliaSonera Ruotsi, NetCom Norja, Telia Tanska, Omnitel Liettua, EMT Viro, LMT Latvia

### Hintaryhmä 2

Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja ja Kanariansaaret, Färsaaret, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia ml. Pohjois-Irlanti, Guernsey, Jersey ja Mansaari, Italia ml. San Marino ja Vatikaani, Itävalta, Kreikka, Kypros, Liechtenstein, Liettua, Luxembourg, Malta, Martinique, Monaco, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Sveitsi, Tanska, Tsekki, Unkari, Viro

### Hintaryhmä 3

Albania, Armenia, Azerbaidzan, Bosnia-Herzegovina, Georgia, Kazakstan, Kirgisia, Kosovo, Kroatia, Makedonia, Moldova, Montenegro, Romania, Serbia, Tadžikistan, Turkki, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Valkovenäjä, Venäjä

### Hintaryhmä 4

Kanada, Yhdysvallat (myös Havaiji, Puerto Rico ja Yhdysvaltain Neitsytsaaret)

### Hintaryhmä 5

Australia, Etelä-Korea, Hong Kong, Intia, Japani, Kiina, Macau, Malesia, Singapore, Taiwan, Uusi-Seelanti

### Hintaryhmä 6

Afganistan, Alankomaiden Antillit, Algeria, Anguilla, Antigua ja Barbuda, Argentiina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Botswana, Brasilia, Brittiläiset Neitsytsaaret, Burkina Faso, Caymansaaret, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, Egypti, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etiopia, Filippiinit, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grönlanti, Guatemala, Haiti, Honduras, Indonesia, Iran, Israel, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Keski-Afrikantasavalta, Kolumbia, Kuuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritius, Meksiko, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Ranskan Polynesia, St. Barthelemy, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Samoa, Saudi Arabia, Senegal, Seychellit, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syyria, Tansania, Thaimaa, Togo, Trinidad & Tobago, Tsad, Tunisia, Turks- ja Caicossaaret, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiraatit, Zimbabwe